

KUESIONER PENELITIAN

Korelasi antara Penerapan Etika Klinik dengan Tingkat Kepuasan Pasien pada Poliklinik Anestesi RSUD Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh

A. IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden : * diisi oleh peneliti

Jenis Kelamin : L / P

Umur : Tahun

Pekerjaan :

No CM :

Diagnosis :

Jenis Anestesi yang direncanakan:

B. PENGALAMAN PASIEN TENTANG PENERAPAN ETIKA KLINIK TERKAIT INDIKASI MEDIS

Bacalah pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan cermat dan pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i dengan memberi tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang tersedia. Pada saat Bapak/Ibu/Sdr/i dilayani di poliklinik anestesi RSUD dr.Zainoel Abidin, apakah Bapak/Ibu/Sdr/i pernah diinformasikan tentang salah satu dari hal berikut?:

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
IM1	• masalah medis pasien, • bagaimana riwayatnya • apa diagnosisnya • bagaimana prognosisnya	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
IM2	• masalah pasien tersebut bersifat akut atau kronik • kritis, atau gawat darurat • apakah masih dapatkah disembuhkan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
IM3	• tujuan akhir pengobatan pasien	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
IM4	• seberapa besar kemungkinan keberhasilan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
IM5	• rencana lain apabila terapi gagal	☐ Pernah ☐ Tidak pernah

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
IM6	- bagaimana pasien diuntungkan dengan perawatan medis, - bagaimana kerugian dari pengobatan dapat dihindari	☐ Pernah ☐ Tidak pernah

C. PENGALAMAN PASIEN TENTANG PENERAPAN ETIKA KLINIK TERKAIT PREFERENSI PASIEN

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
PP1	- penilaian status mental (normal, sakit jiwa, depresi) - kemampuan pasien untuk dapat mengambil keputusan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP2	penilaian keadaan yang dapat menimbulkan ketidakmampuan pasien dalam mengambil keputusan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP3	memberikan kesempatan kepada pasien untuk memilih metode pengobatannya	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP4	- pemberian informasi kepada pasien yang menyatakan keuntungan dan risiko suatu pengobatan - pasien mengerti terhadap informasi yang diberikan dan memberikan persetujuan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP5	- siapa yang pantas menggantikan pengambil keputusan saat pasien tidak kompeten? (koma, sakit jiwa, anak- anak) - apakah orang yang berkompeten tersebut menggunakan standar yang sesuai dalam pengambilan keputusan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP6	pasien menunjukkan sesuatu yang lebih disukainya	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
PP7	bagaimana memahami pasien yang tidak berkeinginan/tidak mau untuk bekerja sama dengan pengobatan yang diberikan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah

D. PENGALAMAN PASIEN TENTANG PENERAPAN ETIKA KLINIK TERKAIT KUALITAS HIDUP

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
KH1	• bagaimana prospek/peluang keberhasilan dengan atau tanpa pengobatan untuk kembali ke kehidupan normal bagi pasien	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
KH2	• bagaimana gangguan fisik, mental, dan sosial yang pasien alami bila pengobatannya berhasil	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
KH3	• adanya bias (misal :ras, gender, usia) yang mungkin mempengaruhi penilaian klinisi terhadap kualitas hidup pasien	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
KH4	• bagaimana kondisi pasien sekarang atau di masa depan, apakah kehidupan pasien selanjutnya dapat dinilai seperti yang diharapkan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
KH5	• rencana dan alasan rasional untuk pengobatan selanjutnya	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
KH6	• rencana untuk kenyamanan dan perawatan paliatif bagi pasien	☐ Pernah ☐ Tidak pernah

**E. PENGALAMAN PASIEN TENTANG PENERAPAN ETIKA KLINIK TERKAIT
FITUR KONTEKSTUAL**

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
FK1	bagaimana menyelesaikan masalah keluarga pasien yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK2	bagaimana menyelesaikan konflik interprofesional (klinisi dan perawat) yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK3	bagaimana menyelesaikan masalah faktor keuangan dan ekonomi yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK4	bagaimana menyelesaikan masalah faktor agama dan budaya yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK5	bagaimana menyelesaikan batasan kepercayaan (misal pilihan pengobatan bertolak belakang dengan kepercayaan pasien) yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK6	bagaimana menyelesaikan masalah alokasi/jumlah sumber daya (klinisi dan perawat) yang terbatas yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK7	bagaimana menyelesaikan masalah hukum yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK8	penyelesaian konflik kepentingan dari suatu institusi yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan pengobatan	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK9	adanya pertimbangan penelitian klinis dan pendidikan kedokteran yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan klinis pada pasien	☐ Pernah ☐ Tidak pernah
FK 10	adanya pertimbangan kesehatan masyarakat (public health) dan keamanan (safety) yang mungkin mempengaruhi pengambilan keputusan klinis	☐ Pernah ☐ Tidak pernah

Kuesioner Kepuasan Pelayanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	Kepuasan Pelayanan	
		Ya	Tidak
1.	TANGIBLES (KENYATAAN)		
	a. Apakah staf RS memberikan informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat jalan di poliklinik anestesi?		
	b. Apakah staf RS selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan yang Anda tempati?		
	c. Apakah staf RS menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan?		
	d. Apakah staf RS menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet?		
	e. Apakah staf RS selalu menjaga kerapihan dan penampilan?		
No.	Pertanyaan	Kepuasan Pelayanan	
		Ya	Tidak
2.	RELIABILITY (KEANDALAN)		
	a. Apakah staf RS mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan profesional?		
	b. Apakah staf RS memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya, dan tata tertib yang berlaku di RS?		
	c. Apakah staf RS memberitahukan dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda?		
	d. Apakah staf RS memberitahukan dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan Anda?		
	e. Apakah staf RS tiba tepat waktu ke ruangan ketika Anda membutuhkan?		
No.	Pertanyaan	Kepuasan Pelayanan	
		Ya	Tidak
3.	RESPONSIVENESS (TANGGUNG JAWAB)		
	a. Apakah staf RS bersedia menawarkan bantuan kepada Anda ketika mengalami kesulitan walaupun tanpa diminta?		
	b. Apakah staf RS segera menangani Anda ketika		

	sampai di ruang rawat jalan di poliklinik anestesi?		
	c. Apakah staf RS menyediakan waktu khusus untuk membantu Anda berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan lain-lain?		
	d. Apakah staf RS membantu Anda untuk memperoleh obat?		
	e. Apakah staf RS membantu Anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini?		
No.	Pertanyaan	Kepuasan Pelayanan	
		Ya	Tidak
4.	ASSURANCE (JAMINAN)		
	a. Apakah staf RS memberikan perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan?		
	b. Apakah staf RS dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada Anda?		
	c. Apakah staf RS jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan Anda?		
	d. Apakah staf RS selalu memberikan salam dan senyum ketika bertemu dengan Anda?		
	e. Apakah staf RS teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan perawatan Anda?		
No.	Pertanyaan	Kepuasan Pelayanan	
		Ya	Tidak
5.	EMPHATY (EMPATI)		
	a. Apakah staf RS memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan?		
	b. Apakah staf RS mudah ditemui dan dihubungi bila Anda membutuhkan?		
	c. Apakah staf RS sering melihat dan memeriksa keadaan Anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan, dan cairan infus?		
	d. Apakah pelayanan yang diberikan staf RS tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi Anda?		
	e. Apakah staf RS perhatian dan memberikan dukungan moril terhadap keadaan Anda (menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan Anda)?		
	Total Skor		

