

Lampiran

No.	Variabel	Kode Item	Indikator *Saya akan memberikan pendapat mengenai produk perawatan wajah di Instagram karena
1	Perhatian untuk pelanggan lain	PG1	...saya ingin memperingatkan orang lain tentang produk perawatan wajah yang buruk.
		PG2	...saya ingin menjauhkan orang lain dari pengalaman buruk seperti yang saya alami
		PG3	...saya ingin menolong orang lain berdasarkan pengalaman positif saya.
		PG4	...saya ingin memberikan orang lain kesempatan untuk membeli produk perawatan wajah yang tepat.
2	Membantu perusahaan	HG1	...saya puas dengan perusahaan dan produknya sehingga saya ingin membantu perusahaan menjadi sukses.
		HG2	...menurut saya, perusahaan yang baik harus didukung.
3	Keuntungan sosial	KG1	...saya yakin bahwa obrolan antara orang-orang yang sepemikiran adalah hal yang baik.
		KG2	...berkomunikasi dengan cara ini dengan orang lain di komunitas penggemar kecantikan (<i>beauty community/ beauty enthusiast</i>) adalah hal yang menyenangkan.
		KG3	...saya bertemu orang yang menyenangkan dengan cara ini.
4	Pencarian saran	AG1	...saya berharap akan mendapatkan tips atau dukungan dari pengguna lain.
		AG2	...saya harap bisa menerima saran dari orang lain yang bisa membantu menyelesaikan masalah saya.
5	Ekstraversi	EG1	...dengan demikian saya bisa mengekspresikan kegembiraan saya mengenai pembelian yang baik (harganya sesuai dengan kualitas yang didapatkan)
		EG2	...saya merasa senang ketika dapat memberitahu orang lain tentang keberhasilan saya dalam membeli produk.
		EG3	...saya dapat memberi tahu orang lain mengenai pengalaman baik saya.
6	Imbalan ekonomis	IG1	...insentif yang saya terima (contohnya poin).
		IG2	...saya menerima imbalan dari apa yang saya tulis.
7	<i>Platform assistance</i>	PAG1	...saya yakin admin Instagram perusahaan tersebut mengetahui penanggung jawab di dalam perusahaan dan akan menyampaikan pesan saya
		PAG2	...admin Instagram perusahaan akan membela saya ketika menyampaikan persoalan yang saya hadapi kepada perusahaan
		PAG3	...saya percaya perusahaan akan lebih membantu saat saya mempublikasikan persoalan yang saya hadapi
		PAG4	...saya lebih nyaman melakukannya daripada menulis surat atau menelpon perusahaan tersebut.
		PAG5	...hal tersebut tidak terlalu mahal.
		PAG6	...satu orang memiliki lebih banyak kekuatan (pengaruh) jika bersama-sama dengan orang lain daripada hanya menulis satu surat keluhan.
8	Sikap terhadap rekomendasi	SG1	...hal tersebut menarik
		SG2	...hal tersebut bermanfaat