**LAMPIRAN A**

**GAMBARAN UMUM PARTISIPAN**

**A1. Gambaran Umum Partisipan**

**Usia**

|  |
| --- |
| **Statistics** |
| Usia  |
| N | Valid | 218 |
| Missing | 0 |
| Mean | 30.02 |
| Median | 28.00 |
| Std. Deviation | 7.892 |

**Jenis Kelamin**

|  |
| --- |
|  |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Laki-Laki | 51 | 23.4 | 23.4 | 23.4 |
| Perempuan | 167 | 76.6 | 76.6 | 100.0 |
| Total | 218 | 100.0 | 100.0 |  |

**Lama Bekerja**

|  |
| --- |
|  |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 10 tahun kebawah | 164 | 75.2 | 75.2 | 75.2 |
| 10 hingga 20 tahun | 41 | 18.8 | 18.8 | 94.0 |
| 20 hingga 30 tahun | 9 | 4.1 | 4.1 | 98.2 |
| 30 hingga 40 tahun | 3 | 1.4 | 1.4 | 99.5 |
| 40 tahun keatas | 1 | .5 | .5 | 100.0 |
| Total | 218 | 100.0 | 100.0 |  |

**LAMPIRAN B**

**UJI RELIABILITAS ALAT UKUR**

**B.1 Hasil Uji Reliabilitas**

**Dimensi *Openness* IPIP-BFM-25**

|  |
| --- |
| Reliability Statistics |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .627 | 4 |

**Dimensi *Conscientiousness* IPIP-BFM-25**

|  |
| --- |
| Reliability Statistics |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .771 | 5 |

**Dimensi *Extraversion* IPIP-BFM-25**

|  |
| --- |
| Reliability Statistics |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .647 | 5 |

**Dimensi *Agreeableness* IPIP-BFM-25**

|  |
| --- |
| Reliability Statistics |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .760 | 5 |

**Dimensi *Emotional Stability* IPIP-BFM-25**

|  |
| --- |
| Reliability Statistics |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .766 | 5 |

***Costumer Orientation Scale* (Brown, 2001)**

|  |
| --- |
| **Reliability Statistics** |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .871 | 12 |

***Multiperceived Sosial Support Scale* (Zimet, 1998)**

|  |
| --- |
| **Reliability Statistics** |
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .866 | 12 |

**LAMPIRAN C**

**PENGUJIAN HIPOTESIS UTAMA**

**C.1 Uji Hipotesis Utama**

Model regresi *Personality Traits* terhadap *Service Orientation*

|  |
| --- |
| **Model Summaryb** |
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
| 1 | .570a | .325 | .309 | 4.608 | 1.783 |
| a. Predictors: (Constant), Emotional Stability, Conscientiousness, Extraversion, Openness, Agreeableness |
| b. Dependent Variable: Orientation Service |

|  |
| --- |
| **ANOVAa** |
| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 2165.177 | 5 | 433.035 | 20.395 | .000b |
| Residual | 4501.189 | 212 | 21.232 |  |  |
| Total | 6666.367 | 217 |  |  |  |
| a. Dependent Variable: Orientation Service |
| b. Predictors: (Constant), Emotional Stability, Conscientiousness, Extraversion, Openness, Agreeableness |

|  |
| --- |
| **Coefficientsa** |
| Model | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| B | Std. Error | Beta |
| 1 | (Constant) | 19.543 | 3.177 |  | 6.152 | .000 |
| Openness | .015 | .161 | .006 | .091 | .928 |
| Conscientiousness | .469 | .127 | .238 | 3.689 | .000 |
| Extraversion | .074 | .116 | .039 | .635 | .526 |
| Agreeableness | .857 | .157 | .379 | 5.472 | .000 |
| Emotional Stability | .134 | .089 | .088 | 1.502 | .134 |
| a. Dependent Variable: Orientation Service |

Model regresi Dukungan Sosial Terhadap *Service Orientation*

|  |
| --- |
| **Model Summaryb** |
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Durbin-Watson |
| 1 | .421a | .177 | .166 | 5.063 | 1.550 |
| a. Predictors: (Constant), Duk. Sahabat, Duk. Keluarga, Duk. Teman |
| b. Dependent Variable: Orientation Service |

|  |
| --- |
| **ANOVAa** |
| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 1180.723 | 3 | 393.574 | 15.354 | .000b |
| Residual | 5485.644 | 214 | 25.634 |  |  |
| Total | 6666.367 | 217 |  |  |  |
| a. Dependent Variable: Orientation Service |
| b. Predictors: (Constant), Duk. Sahabat, Duk. Keluarga, Duk. Teman |

|  |
| --- |
| **Coefficientsa** |
| Model | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| B | Std. Error | Beta |
| 1 | (Constant) | 32.385 | 2.518 |  | 12.862 | .000 |
| Duk. Teman | .292 | .148 | .150 | 1.971 | .050 |
| Duk. Keluarga | .421 | .230 | .139 | 1.829 | .069 |
| Duk. Sahabat | .395 | .148 | .218 | 2.663 | .008 |
| a. Dependent Variable: Orientation Service |

**LAMPIRAN D**

**KUESIONER PENELITIAN**

**D.1 Kuesioner *Offline***

**Kuesioner Penelitian**

Penelitian Tentang: Gambaran Kepribadian Pekerja dan Tenaga Kesehatan

Dengan Hormat,

Nama saya Adil, mahasiswa angkatan 2019 Program Magister Sains Psikologi, Universitas Indonesia. Saya sedang melakukan penelitian untuk tesis saya. Penelitian ini bertujuan untuk memberi gambaran kepribadian pekerja yang aktif di rumah sakit, klinik, puskesmas, lembaga kesehatan, dan apotek. Apabila anda pekerja yang aktif di tempat terebut, saya memohon bantuan kepada anda agar sekiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Kontribusi saudara dan saudari sangat bermanfaat bagi penelitian ini. Terima kasih banyak saya ucapkan atas perhatiannya.

 Hormat Saya,

Fadhilah Ahmad Qaniah

**Hal yang Perlu Diperhatikan**

Kuesioner yang gunakan pada penelitian ini terdiri dari empat bagian. Keempat bagian tersebut berisi pertanyaan-pertanyaan yang menyangkut pengalaman sehari-hari. Kuesioner pertama terdiri atas 25 item, kuesioner kedua, ketiga, dan keempat terdiri atas 12 item.

|  |
| --- |
| **Identitas Responden** |
| Nama/Inisial | **:** |  |
| Jenis kelamin | **:** | (Laki-laki/Perempuan) |
| Usia/Umur | **:** |  |
| Pendidikan terakhir | **:** |  |
| Pekerjaan/Profesi | **:** |  |
| Status pernikahan | **:** | (Telah menikah/Lajang) |
| Jumlah anak | **:** |  |

 Dimohon untuk bapak/ibu/kakak/adik sekalian membaca dengan teliti setiap item dari kuesioner ini dan menjawabnya dengan jujur sesuai keadaan diri anda sendiri. Jawaban anda pada kuesioner ini sangat membantu keberhasilan penelitian ini. Anda tidak perlu khawatir akan kerahasiaannya dijamin oleh peneliti sendiri.

Dengan mengisi biodata anda pada kuesioner ini, anda menyatakan siap mengikuti penelitian ini (dengan memberikancentang **✓**):

 Ya

 Tidak bersedia

**Petunjuk Pengisian**

Terima kasih atas kesediaan bapak/ibu/kakak/adik untuk megisi kuesioner ini. Berikut ini terdapat beberapa pernyataan mengenai kehidupan anda sehari-hari di lingkungan. Pada setiap pernyataan, terdapat beberapa pilihan jawaban. Anda diminta unutk memilih kotak yang anda anggap paling menggambarkan diri anda dengan memberi centang (**✓**).

**Contoh :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
| Saya mendengarkan orang lain dengan seksama |  |  |  | **✓** |  |

Sekali lagi tidak ada jawaban benar maupun salah untuk setiap pernyataan dalam kuesioner ini.

1. Gambaran kepribadian

Pernyataan dibawah ini berkaitan dengan hubungan bapak/ibu/kakak/adi terhadap orang lain di lingkungan anda. Cara mengerjakannya yakni berilah tanda silang (x) atau lingkaran (o) pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Netral Sesuai Sangat

 **STS TS N S SS**

**Pertanyaan:**

Saya adalah orang yang ....

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** |  | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Menghidupkan suasana dalam suatu acara |  |  |  |  |  |
| 2 | Peduli dengan orang lain |  |  |  |  |  |
| 3 | Selalu mempersiapkan segala hal |  |  |  |  |  |
| 4 | Mudah merasa tertekan |  |  |  |  |  |
| 5 | Kesulitan memahami ide yang bersifat abstrak |  |  |  |  |  |
| 6 | memulai suatu percakapan |  |  |  |  |  |
| 7 | Bersimpati dengan perasaan orang lain |  |  |  |  |  |
| 8 | Segera mengerjakan tugas yang diberikan |  |  |  |  |  |
| 9 | Mudah khawatur |  |  |  |  |  |
| 10 | Memiliki imajinasi yang sangat kuat |  |  |  |  |  |
| 11 | Sedikit berkata |  |  |  |  |  |
| 12 | Meluangkan waktu untuk orang lain |  |  |  |  |  |
| 13 | Menyukai keteraturan |  |  |  |  |  |
| 14 | Memiliki perasaan yang berubah-ubah |  |  |  |  |  |
| 15 | Tidak tertarik dengan ide-ide absrak |  |  |  |  |  |
| 16 | Berinteraksi dengan banyak orang dalam suatu acara |  |  |  |  |  |
| 17 | Memahami perasaan orang lain |  |  |  |  |  |
| 18 | Melakukan aktivitas sesuai jadwal atau agenda |  |  |  |  |  |
| 19 | Memiliki suasana hati yang cepat berubah |  |  |  |  |  |
| 20 | Tidak memiliki imajinasi yang baik |  |  |  |  |  |
| 21 | Tidak suka menjadi pusat perhatian |  |  |  |  |  |
| 22 | Membuat orang lain merasa nyaman |  |  |  |  |  |
| 23 | Telaten dalam mengerjakan tugas |  |  |  |  |  |
| 24 | Mudah merasa jengkel |  |  |  |  |  |
| 25 | Memiliki banyak ide |  |  |  |  |  |

**Tabel 3.1 Dimensi Alat Ukur IPIP-BFM-25**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimensi** | **Item** |
| ***Favorism*** | ***Unfavorism*** |
| *Extraversion* | 1, 6, 16 | 11, 21 |
| *Agreeableness* | 2, 7, 12, 17, 22 |  |
| *Conscientiousness* | 3, 8, 13, 18, 23 |  |
| *Emotional stability* |  | 4, 9, 14, 19, 24 |
| *Intellect*/*Openness* | 10, 25 | 5, 15, 20 |
| **TOTAL** | **15** | **10** |

Bagian 2 dan 3. Berikut ini terdapat beberapa pernyataan terkait dengan diri anda. Cara mengerjakannya yakni berilah tanda silang (x) atau lingkaran (o) pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Netral Sesuai Sangat Sesuai

 **STS TS N S SS**

**Bagian 2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Pertanyaan** | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Mudah bagi saya untuk tersenyum pada setiap pasien |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya senang mengingat nama pasien |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mudah berempati kepada pasien saya |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya senang menanggapi permintaan pasien dengan cepat |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya mendapatkan kepuasan dengan membuat pasien bahagia |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya senang melayani pasien |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya berusaha membantu para pasien mencapai tujuan mereka |  |  |  |  |  |
| 8 | Mencapai tujuan saya sendiri dengan cara membuat para pasien puas |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya dapat membua pasien menyampaikan layanan yang mereka perlukan |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya membantu pasien dengan menggunakan pemecahan masalah |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya selalu mengutamakan kepentingan para pasien |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya mampu menjawab pertanyaan pasien |  |  |  |  |  |

**Tabel 3.2 Dimensi Alat Ukur Costumer Orientation Surface Traits**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimensi** | **Item** |
| *Need dimension* | 1, 2, 3, 4, 5, dan 6 |
| *Enjoyed dimension* | 7, 8, 9, 10, 11, dan 12 |
| **TOTAL** | **12** |

**Bagian 3**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Pertanyaan** | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Ada yang selalu siap ketika saya membutuhkan |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya dapat berbagi suka dan duka kepada seseorang |  |  |  |  |  |
| 3 | Keluarga saya selalu berusaha untuk membantu saya |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya mendapat bantuan dan dukungan emosional yang dibutuhkan dari keluarga saya |  |  |  |  |  |
| 5 | Ada seseorang yang menjadi sumber kenyamanan saya |  |  |  |  |  |
| 6 | Teman-teman berusaha sungguh-sungguh membantu |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya dapat mengandalkan teman-teman |  |  |  |  |  |
| 8 | Dapat menceritakan permasalahan kepada keluarga |  |  |  |  |  |
| 9 | Memiliki teman untuk berbagi suka dan duka |  |  |  |  |  |
| 10 | Terdapat seseorang yang peduli terhadap perasaan saya |  |  |  |  |  |
| 11 | Keluarga mau membantu saya membuat keputusan |  |  |  |  |  |
| 12 | Dapat menceritakan permasalahan yang dihadapi dengan teman-teman saya |  |  |  |  |  |

**Tabel 3.3 Dimensi Alat Ukur MSPSS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimensi** | **Item** |
| Dukungan teman | 3, 4, 8, 11 |
| Dukungan keluarga | 6, 7, 12 |
| Dukungan teman terdekat/sahabat | 1, 2, 5, 9, 10 |
| **TOTAL** | **12** |