

ISSN: 2088-3587

JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS

Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis



SINBIS

Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis

Terakreditasi SINTA 2 No. 152/E/KPT/2023

April

Nomor 2
Volume 14

Halaman
100-199

Semarang
2024

Magister Sistem Informasi

Universitas Diponegoro



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

TIM EDITOR

KETUA EDITOR

Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D., Departemen Statistika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

E-mail: mustafid55@gmail.com; (Scopus ID: 56811697600)

DEWAN REDAKSI

Prof. Dr. Rahmat Gernowo, M.Si., Departemen Fisika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 56433461600)

A/Prof. Ferry Jie, PhD, FCILT, FCES, Edith Cowan University, Australia.

(Scopus ID: 55320767200)

Associate, Prof., Luhur Bayuaji, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah, Malaysia

(Scopus ID: 36477164100)

Associate, Prof., Dr., Setyawan Widyarto, University Selangor, Malaysia

(Scopus ID: 16317754700)

Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T., Departemen Fisika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 57200265615)

Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D., Departemen Matematika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 57194034870)

Dr. Oky Dwi Nurhayati, S.T., M.T., Departemen Teknik Komputer, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 55534773800)

Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom., Departemen Ilmu Komputer/Informatika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 56825876200)

Jatmiko Endro Suseno, S.Si., M.Si., Ph.D., F.Med., Departemen Fisika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 26633274700)

Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni, S.T., M.InfoTech.(Comp)., Ph.D., Departemen Ilmu Komputer/Informatika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 56023184200)

Dr. Dina Fitria Murad, S.Kom., M.Kom., Universitas Bina Nusantara, Indonesia.

(Scopus ID: 57193666780)

COPY EDITOR

Mussalimun, S.Pi., M.Kom., Universitas Diponegoro, Indonesia.

LAYOUT EDITOR

Anita Laela Sari, S.Mat., Universitas Diponegoro, Indonesia.

KESEKRETARIATAN

Arum Puspaningtyas Manto, A.Md.Hut., Universitas Diponegoro, Indonesia.

ISSN CETAK : 2088-3587

ISSN ONLINE : 2502-2377



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

FOKUS DAN LINGKUP

Jurnal Sistem Informasi Bisnis (ISSN CETAK 2088-3587 dan ISSN ONLINE 2502-2377) merupakan sebuah jurnal nasional yang memuat tulisan ilmiah tentang hasil-hasil penelitian, kajian ilmiah, analisis, dan pemecahan permasalahan di industri yang erat hubungannya dengan bidang Sistem Informasi Bisnis. Sistem Informasi Bisnis (SINBIS) didefinisikan sebagai suatu sistem yang mengintegrasikan teknologi informasi, orang dan bisnis.

JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis) fokus pada *Business Intelligence* dan *Data Science*, dengan lingkup meliputi: *Information System, Business intelligence, Data Science, Logistic and Supply Chain Management, Marketing Intelligence, Education Intelligence, Customer Relationship Management, Human Resource Management, Intelligent Decision Support Systems, Enterprise Systems, Business Process Modelling, System Modelling, Management information systems, Economic Models for Information Systems, Mobile E-business, Web Services for E-business, Knowledge Management, Strategic information systems, Artificial Intelligence and Expert Systems, Balanced scorecard, E-commerce, Business forecasting process, Information Systems Change Management, Innovation in Information Systems and Change Management, Total Quality Management, Six Sigma for Performance Improvement, General Information Systems Related to Business Competitiveness.*

File manuskrip artikel harus dikirimkan dalam bentuk *Ms. Word* secara *online* melalui *website*: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>. Penulis diwajibkan membaca *author guidelines* sebelum mengirimkan manuskrip.

FREKUENSI PUBLIKASI

Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JSINBIS) diterbitkan oleh Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Diponegoro sebanyak dua kali dalam satu tahun yang telah terakreditasi SINTA 2 No. 48a/KPT/2017. Linimasa artikel yang telah dipublikasi oleh JSINBIS dari tahun 2011-2023, antara lain:

2011 – 2014	: terbit tiga kali dalam satu tahun dengan 8 artikel untuk setiap nomor. (Total= 24)
2015 – 2023	: terbit dua kali dalam satu tahun dengan 10 – 15 artikel untuk setiap nomor. (Total= 28)
2024	: terbit tiga kali dalam satu tahun dengan 10 artikel untuk setiap nomor. (Total= 30)
2025	: berencana untuk terbit empat kali dalam satu tahun dengan 8 artikel untuk setiap nomor. (Total=32)
2026	: berencana untuk terbit enam kali dalam satu tahun dengan 6 artikel untuk setiap nomor. (Total= 36)
2027	: berencana untuk terbit delapan kali dalam satu tahun dengan 6 artikel untuk setiap nomor. (Total= 48)
2028	: berencana untuk terbit setiap bulan dengan 5 artikel untuk setiap nomor. (Total= 60)

PROSES PEER-REVIEW

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal ini, sudah melalui proses *review* substansi setidaknya oleh 2 orang *reviewer* secara *single-blind*. *Pre-review* artikel akan dilakukan untuk melihat kesesuaian format halaman, gambar, tabel, sitasi, dan daftar referensi serta sistematika pembaban artikel. Pemeriksaan unsur plagiasi dilakukan melalui pencarian di *Google Scholar* dan Turnitin. *Review* dilakukan selama 4-8 minggu. Jika dikehendaki, *reviewer* dapat meminta *review* ulang setelah penulis merevisi artikelnya. Keputusan diterima atau tidaknya artikel menjadi kewenangan Ketua Editor berdasarkan rekomendasi dari para *reviewer*.



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

INDEXING

- Dimension (<https://www.dimensions.ai/>)
- SINTA (<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/1074>)
- *Google Scholar* (<http://scholar.google.com>)
- *CrossRef* (<http://www.crossref.org>)
- IPI (*Indonesian Publication Index*) (<http://portalgaruda.org>)

SITASI JURNAL

Total Citation in Google Scholar : 1386 (sejak 2019)

Google Scholar h-index : 19 (sejak 2019)

Google Scholar i10-index : 47 (sejak 2019)

Terakreditasi SINTA 2 No. 152/E/KPT/2023





Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JSINBIS) Volume 14 Nomor 2 Tahun 2024 menerbitkan karya-karya ilmiah dari para akademisi di Indonesia. Jurnal Sistem Informasi Bisnis ini merupakan jurnal ilmiah dalam bidang Sistem Informasi Bisnis dengan fokus pada *Business Intelligence* dan *Data Science*. Sistem informasi bisnis didefinisikan sebagai suatu sistem yang mengintegrasikan teknologi informasi, orang, dan bisnis.

Pada edisi ini, Redaksi menetapkan 10 judul yang diterima untuk dipublikasikan. Ciri bahasan yang dikelola pada edisi ini lebih didominasi oleh bidang *Enterprise Systems*, *Management information systems*, *Innovation in information systems and change management*, *Strategic information systems*, *Decision Support System*. Metode keilmuan yang dipakai dalam kerangka sistem informasi bisnis antara lain menggunakan TRAM (*Technology Readiness and Acceptance Model*), COBIT 2019, *Ward & Peppard Method*, Algoritma *Winnowing & Algoritma Rabin-Karp*, BERT (*Bidirectional Encoder Representations from Transformers*), *Delone & Mclean, framework PIECES*, *Fuzzy FMEA Berbasis Framework ISO/IEC 27001:2013*, *Multi-attribute utility theory (MAUT)*.

Kami sampaikan terima kasih banyak atas keikutsertaan semua pihak dalam penerbitan jurnal ini, baik dari sisi penyediaan substansi artikel maupun bantuan non teknis sehingga edisi terbitan ini dapat terpublikasi dengan baik.

Semarang, April 2024
Ketua Editor,

Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D.



Akses JSINBIS online melalui website:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

DAFTAR ISI

1. Editorial Team	(i)
2. Fokus dan Lingkup; Frekuensi Publikasi; Proses Peer-Review	(ii)
3. Indexing and Citations.....	(iii)
4. Kata Pengantar	(iv)
5. Daftar Isi	(v)
6. Integrasi Technology Readiness dan Technology Acceptance Model Terhadap Kesiapan Pengguna Enterprise Resource Planning (ERP) pada Industri Pengolahan Kelapa Organik (Fiby Nur Afiana, Zanuvar Rifai, Willy Ardo Frilisia)	100 – 110
7. IT Governance Design in XY University using COBIT 2019 Framework (Willson Mangoki, Danny Manongga, Ade Iriani)	111 – 122
8. Implementasi Metode Ward & Peppard dalam Perancangan Blueprint Smart Village Sudagaran (Dwi Mustika Kusumawardani, Citra Wiguna, Diovianto Putra Rakhmadani, Ella Manisa Br Karo)	123 – 130
9. Perbandingan Algoritma Winnowing dan Algoritma Rabin-Karp pada Aplikasi Pendeteksi Kesamaan Dokumen Skripsi (Jumadil Nangi, Ida Bagus Gede Pala Asmara, Muh. Ihsan Sarita, Laode Muh. Golok Jaya, Hasmina Tari Mokui, LM Tajidun)	131 – 142
10. Classification of SWOT Statements Employing BERT Pre-Trained Model Embedding (Husni Thamrin, Dewi Oktafiani, Ibrahim Ihsan Rasyid, Irfan Miftahul Fauzi)	143 – 152
11. Analisis Kesuksesan Layanan Digital Perguruan Tinggi Menggunakan Model Delone & McLean untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna (Anita Wulansari, Dhian Satria Yudha Kartika, Abdul Rezza Efrat Najaf, Tri Lathif Mardi Suryanto, Asif Faroqi).....	153 – 161
12. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi dalam Mendukung Penerapan Good Corporate Governance (Studi Kasus PT XYZ) (Agustin Simatupang, Henricus Judi Adrianto)	162 – 170
13. Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Framework PIECES: Studi pada Pemerintah Kabupaten Maluku Barat Daya (Rimes Jopmorestho Malioy, Eko Sedyono, Evi Maria)	171 – 180
14. Evaluasi Keamanan Sistem Informasi Menggunakan Fuzzy FMEA Berbasis Framework ISO/IEC 27001:2013 untuk Meningkatkan Keamanan Informasi (Aris Kusnandar)	181 – 190
15. Implementasi Metode MAUT pada Sistem Penunjang Keputusan dalam Perancangan Sistem E-Voting Pemilihan Calon Ketua OSIS (Ragel Trisudarmo, Dyah Puteria Wati, Roni Nursyamsu)	191 – 199
16. Preface, JSINBIS Vol. 14 No. 2 Tahun 2024	(vi)
17. Back Matter.....	(vii)