

ISSN: 2088-3587

JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS

Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis



SINBIS

Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis Jurnal Sistem Informasi Bisnis

Terakreditasi SINTA 2 No. 152/E/KPT/2023

Juli

Nomor 3
Volume 14

Halaman
200-310

Semarang
2024

Magister Sistem Informasi

Universitas Diponegoro



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

TIM EDITOR

KETUA EDITOR

Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D., Departemen Statistika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

E-mail: mustafid55@gmail.com; (Scopus ID: 56811697600)

DEWAN REDAKSI

A/Prof. Ferry Jie, PhD, FCILT, FCES, Edith Cowan University, Australia.

(Scopus ID: 55320767200)

Prof. Dr. Ir. Eko Sedyono, M.kom., Universitas Kristen Satya Wacana, Indonesia

(Scopus ID: 36959959800)

Associate, Prof., Luhur Bayuaji, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah, Malaysia

(Scopus ID: 36477164100)

Associate, Prof., Dr., Setyawan Widyarto, University Selangor, Malaysia

(Scopus ID: 16317754700)

Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D., Departemen Matematika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 57194034870)

Dr. Oky Dwi Nurhayati, S.T., M.T., Departemen Teknik Komputer, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 55534773800)

Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom., Departemen Ilmu Komputer/Informatika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 56825876200)

Jatmiko Endro Suseno, S.Si., M.Si., Ph.D., F.Med., Departemen Fisika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 26633274700)

Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni, S.T., M.InfoTech.(Comp)., Ph.D., Departemen Ilmu Komputer/Informatika, Universitas Diponegoro, Indonesia.

(Scopus ID: 56023184200)

Dr. Edhy Sutanta, S.T., M.Kom., Institut Sains Teknologi AKPRIND Yogyakarta

(Scopus ID: 57190339349)

Dr. Dina Fitria Murad, S.Kom., M.Kom., Universitas Bina Nusantara, Indonesia.

(Scopus ID: 57193666780)

COPY EDITOR

Mussalimun, S.Pi., M.Kom., Universitas Diponegoro, Indonesia.

LAYOUT EDITOR

Anita Laela Sari, S.Mat., Universitas Diponegoro, Indonesia.

KESEKRETARIATAN

Arum Puspaningtyas Manto, A.Md.Hut., Universitas Diponegoro, Indonesia.

ISSN CETAK : 2088-3587

ISSN ONLINE : 2502-2377



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

FOKUS DAN LINGKUP

Jurnal Sistem Informasi Bisnis (ISSN CETAK 2088-3587 dan ISSN ONLINE 2502-2377) merupakan sebuah jurnal nasional yang memuat tulisan ilmiah tentang hasil-hasil penelitian, kajian ilmiah, analisis, dan pemecahan permasalahan di industri yang erat hubungannya dengan bidang Sistem Informasi Bisnis. Sistem Informasi Bisnis (SINBIS) didefinisikan sebagai suatu sistem yang mengintegrasikan teknologi informasi, orang dan bisnis.

JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis) fokus pada *Business Intelligence* dan *Data Science*, dengan lingkup meliputi: *Information System, Business intelligence, Data Science, Logistic and Supply Chain Management, Marketing Intelligence, Education Intelligence, Customer Relationship Management, Human Resource Management, Intelligent Decision Support Systems, Enterprise Systems, Business Process Modelling, System Modelling, Management information systems, Economic Models for Information Systems, Mobile E-business, Web Services for E-business, Knowledge Management, Strategic information systems, Artificial Intelligence and Expert Systems, Balanced scorecard, E-commerce, Business forecasting process, Information Systems Change Management, Innovation in Information Systems and Change Management, Total Quality Management, Six Sigma for Performance Improvement, General Information Systems Related to Business Competitiveness.*

File manuskrip artikel harus dikirimkan dalam bentuk *Ms. Word* secara *online* melalui *website*: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>. Penulis diwajibkan membaca *author guidelines* sebelum mengirimkan manuskrip.

FREKUENSI PUBLIKASI

Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JSINBIS) diterbitkan oleh Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Diponegoro sebanyak dua kali dalam satu tahun yang telah terakreditasi SINTA 2 No. 48a/KPT/2017. Linimasa artikel yang telah dipublikasi oleh JSINBIS dari tahun 2011-2023, antara lain:

2011 – 2014	: terbit tiga kali dalam satu tahun dengan 8 artikel untuk setiap nomor. (Total= 24)
2015 – 2023	: terbit dua kali dalam satu tahun dengan 10 – 15 artikel untuk setiap nomor. (Total= 28)
2024	: terbit empat kali dalam satu tahun dengan 10 artikel untuk setiap nomor. (Total= 40)
2025	: berencana untuk terbit empat kali dalam satu tahun dengan 8 artikel untuk setiap nomor. (Total=32)
2026	: berencana untuk terbit enam kali dalam satu tahun dengan 6 artikel untuk setiap nomor. (Total= 36)
2027	: berencana untuk terbit delapan kali dalam satu tahun dengan 6 artikel untuk setiap nomor. (Total= 48)
2028	: berencana untuk terbit setiap bulan dengan 5 artikel untuk setiap nomor. (Total= 60)

PROSES PEER-REVIEW

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal ini, sudah melalui proses *review* substansi setidaknya oleh 2 orang *reviewer* secara *single-blind*. *Pre-review* artikel akan dilakukan untuk melihat kesesuaian format halaman, gambar, tabel, sitasi, dan daftar referensi serta sistematika pembaban artikel. Pemeriksaan unsur plagiasi dilakukan melalui pencarian di *Google Scholar* dan *Turnitin*. *Review* dilakukan selama 4-8 minggu. Jika dikehendaki, *reviewer* dapat meminta *review* ulang setelah penulis merevisi artikelnya. Keputusan diterima atau tidaknya artikel menjadi kewenangan Ketua Editor berdasarkan rekomendasi dari para *reviewer*.



Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

INDEXING

- Dimension (<https://www.dimensions.ai/>)
- SINTA (<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/1074>)
- *Google Scholar* (<http://scholar.google.com>)
- *CrossRef* (<http://www.crossref.org>)
- IPI (*Indonesian Publication Index*) (<http://portalgaruda.org>)

SITASI JURNAL

Total Citation in Google Scholar : 1355 (sejak 2019)

Google Scholar h-index : 19 (sejak 2019)

Google Scholar i10-index : 44 (sejak 2019)

Terakreditasi SINTA 2 No. 152/E/KPT/2023





Akses JSINBIS *online* melalui *website*:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JSINBIS) Volume 14 Nomor 3 Tahun 2024 menerbitkan karya-karya ilmiah dari para akademisi di Indonesia. Jurnal Sistem Informasi Bisnis ini merupakan jurnal ilmiah dalam bidang Sistem Informasi Bisnis dengan fokus pada *Business Intelligence* dan *Data Science*. Sistem informasi bisnis didefinisikan sebagai suatu sistem yang mengintegrasikan teknologi informasi, orang, dan bisnis.

Pada edisi ini, Redaksi menetapkan 10 judul yang diterima untuk dipublikasikan. Ciri bahasan yang dikelola pada edisi ini lebih didominasi oleh bidang *Customer Relationship Management*, *System Modelling*, *Management Information Systems*, *Artificial Intelligence and Expert Systems*, *Innovation in Information Systems and Change Management*. Metode keilmuan yang dipakai dalam kerangka sistem informasi bisnis antara lain menggunakan *Framework Information Technology Infrastructure Library Version 3 (ITIL-V3)*, *Artificial Neural Network*, *K-Nearest Neighbor*, *System Development Life Cycle (SDLC)*, *Spatial Temporal Autocorrelation*, *Machine Learning*, *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Delone and Mclean*, *Certainty Factor (CF)*, *Modified K-Nearest Neighbor (MKNN)*, dan *Certainty Factor (CF)*.

Kami sampaikan terima kasih banyak atas keikutsertaan semua pihak dalam penerbitan jurnal ini, baik dari sisi penyediaan substansi artikel maupun bantuan non teknis sehingga edisi terbitan ini dapat terpublikasi dengan baik.

Semarang, Juli 2024
Ketua Editor,

Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D.



Akses JSINBIS online melalui website:
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>

DAFTAR ISI

1. Editorial Team	(i)
2. Fokus dan Lingkup; Frekuensi Publikasi; Proses <i>Peer-Review</i>	(ii)
3. <i>Indexing and Citations</i>	(iii)
4. Kata Pengantar	(iv)
5. Daftar Isi	(v)
6. Penilaian <i>Information Technology Service Management</i> Sistem Akademik pada Domain <i>Service Operation</i> dengan Pendekatan <i>Framework</i> ITIL V3 (Tarwoto, Windiya Ma'arifah, Sarmini)	200-209
7. Analisis Sentimen Komentar Konsumen Industri Jamu di Media Sosial menggunakan <i>Artificial Neural Network</i> dan <i>K-Nearest Neighbor</i> (Daniel Kurniawan, Hindriyanto Dwi Purnomo, Ade Iriani)	210-223
8. Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa menggunakan Model SDLC Berbasis <i>Iconix Process</i> (Seftin Fitri Ana Wati, Anindo Saka Fitri, Anik Vega Vitianingsih, Abdul Rezza Efrat Najaf, Anastasia Lidya Maukar)	224-236
9. Model Perencanaan Tata Ruang Wilayah Menggunakan <i>Spatial Temporal Autocorrelation</i> (Studi Kasus: Kabupaten Jayawijaya) (Waiki Elkius Kogoya, Sri Yulianto Prasetyo, Wiwin Sulitsyo)	237-246
10. Perbandingan Metode <i>Machine Learning</i> dalam Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi <i>InDriver</i> pada <i>Dataset</i> Tidak Seimbang (Sebastianus Adi Santoso Mola, Yufridon Charisma Luttu, Dessy Nelci Rumlaklak)	247-255
11. Prediksi Perubahan Hemodinamik Pasien setelah Pemberian Premedikasi menggunakan <i>Machine Learning Neural Network</i> Guna Meningkatkan Kinerja Penanganan Medis (Jyestha Aji Dharma Aryasa, Aris Puji Widodo, Catur Edi Widodo)	256-266
12. Analisis Penerimaan dan Kesuksesan Aplikasi M-health pada Lansia menggunakan Model UTAUT dan <i>Delone & McLean</i> (Utami Merdekawati, Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni, Oky Dwi Nurhayati)	267-276
13. Analisis Kepuasan Pengguna <i>GoJek</i> dengan Metode Kuantitatif <i>Multimodel</i> (Sasmi Hidayatul Yulianing Tyas, Qilbaaini Effendi Muftikhali)	277-288
14. Kombinasi <i>Modified K-Nearest Neighbor</i> dan <i>Certainty Factor</i> untuk Peningkatan Akurasi Diagnosis Malnutrisi (Zati Hulwani, Eko Sedyono, Bayu Surarso)	289-301
15. Pengembangan <i>Game</i> Edukasi Digital Tema Seni dan Bahasa dengan Metode <i>Multimedia Development Life Cycle</i> (Hanan Nurul, Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni, Beta Noranita, Nurdin Bahtiar)	302-310
16. <i>Preface</i> , JSINBIS Vol. 14 No. 3 Tahun 2024	(vi)
17. <i>Back Matter</i>	(vii)