

**Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)**

*Dengan Metode DeLone And McLean IS Success Model*

*Dan Technology Acceptance Model (TAM)*

**(Studi Kasus: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Bengkulu)**

**a. Profil Responden**

Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan sebenarnya. Berilah tanda  (centang) pada kolom yang disediakan sesuai dengan jawaban anda.

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin:  Perempuan  Laki-laki
3. Usia :  20-30 tahun  41-50 tahun  
 31-40 tahun   $\geq$  51 tahun
4. Pendidikan :  Diploma  S-2 (Master)  
Terakhir  S-1 (Sarjana)  S-3 (Doktor)
5. Sudah berapa lama anda mengenal SIMDA ?  
 0-1 tahun  1-2 tahun   $\geq$ 3 tahun

**b. Kuesioner Penelitian**

1. Berilah pendapat anda dengan memberikan tanda centang () pada kolom yang telah disediakan
2. Keterangan dalam kolom:

<b>Singkatan</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Skala</b>
STS	Sangat Tidak Setuju, sangat tidak baik, sangat tidak puas	1
TS	Tidak Setuju, tidak baik, tidak puas	2
S	Setuju, baik, puas	3
SS	Sangat Setuju, sangat baik, sangat puas	4

- Kualitas Sistem/ *System Quality (SQ)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
SQ1	SIMDA handal dan stabil saat digunakan sehingga jarang terjadi <i>error</i>				
SQ2	SIMDA cepat dalam merespon menu yang ingin diakses/digunakan				
SQ3	SIMDA dapat dan mudah diakses dalam sistem operasi apapun				
SQ4	SIMDA menggunakan bahasa serta dilengkapi dengan menu yang mudah dipahami				
SQ5	SIMDA memiliki <i>username</i> dan <i>password</i> masing-masing sehingga aman digunakan				

- Kualitas Informasi/ *Information Quality (IQ)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
IQ1	Informasi yang dihasilkan dari data yang dimasukkan ke SIMDA lengkap dan detail				
IQ2	SIMDA memberikan informasi yang relevan atau berkaitan dengan kebutuhan pengguna				
IQ3	SIMDA menyediakan informasi dengan tepat waktu				
IQ4	SIMDA menyampaikan informasi dengan akurat dan jarang terjadi kesalahan				
IQ5	Informasi yang disampaikan SIMDA jelas dan rinci				

- Persepsi Kemanfaatan/ *Perceived Usefulness (PU)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
PU1	SIMDA membuat pekerjaan menjadi lebih cepat dalam pengerjaannya				
PU2	SIMDA memungkinkan meningkatkan performa kinerja				
PU3	SIMDA membantu meningkatkan produktifitas dalam proses pelaporan				
PU4	SIMDA membantu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				

PU5	SIMDA memberikan kemudahan dalam penyimpanan, pencarian maupun pengolahan data				
PU6	Secara keseluruhan SIMDA memberikan banyak manfaat dalam pekerjaan pelaporan				

- Persepsi Kemudahan/*Perceived Easy Of Use (PEOU)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
PEOU1	SIMDA mudah dipahami karena tampilan dan bahasanya yang tidak membingungkan				
PEOU2	SIMDA dapat saya operasikan dengan baik				
PEOU3	SIMDA membantu memudahkan pekerjaan dalam bidangnya				
PEOU4	SIMDA menjadikan pekerjaan menjadi lebih fleksibel				
PEOU5	Pengguna dapat menggunakan SIMDA dengan terampil				
PEOU6	SIMDA dapat diterapkan di Kantor Dinas lain				

- Kualitas Pelayanan/*Service Quality (SEQ)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
SEQ1	SIMDA menjamin data yang dimasukkan aman dan tidak bocor				
SEQ2	SIMDA memahami kebutuhan pengguna dan perusahaan				
SEQ3	SIMDA membantu mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan				

- Kepuasan Pengguna/*User Satisfaction (US)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
US1	SIMDA cukup mudah dioperasikan dengan menu yang lengkap sesuai dengan kebutuhan				
US2	SIMDA membuat pekerjaan lebih mudah dikerjakan				
US3	SIMDA mempercepat waktu pekerjaan baik dalam entry data maupun membuat laporan				

US4	Cukup puas menggunakan fitur dan fungsi yang disediakan SIMDA				
-----	---	--	--	--	--

- Manfaat Bersih/*Net Benefits (NB)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
NB1	SIMDA membantu menghemat biaya print kertas dan biaya lainnya				
NB2	SIMDA membantu meminimalkan waktu pelaporan sehingga dapat dikerjakan dengan cepat				
NB3	SIMDA membantu saya dalam meningkatkan kinerja				

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian (Diisi oleh bukan pengguna SIMDA)

### **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
Di Tempat

Dengan Hormat,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden yang saya hormati, saya:

Nama :TINI A.P PASARIBU  
NPM :G1F018008  
Jurusan :Sistem Informasi  
Universitas :Universitas Bengkulu

Adalah salah satu mahasiswi yang sedang melakukan penelitian Skripsi dengan judul: “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Dengan Metode *DeLone And McLean IS Success Model* Dan *Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Bengkulu)”.

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian tersebut, saya menyadari bahwa waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/i miliki sangat terbatas. Namun saya sangat berharap dan saya meminta izin partisipasi Bapak/ Ibu/Saudara/i dalam penelitian saya untuk mengisi kuesioner penelitian yang telah saya sediakan. Saya akan menjamin bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Demikian yang dapat saya sampaikan, saya sangat berterimakasih atas kesediaan dan waktu yang boleh Bapak/ Ibu/Saudara/i luangkan dalam mengisi kuesioner penelitian saya. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

**Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)**  
**Dengan Metode *DeLone And McLean IS Success Model***  
**Dan *Technology Acceptance Model (TAM)***  
**(Studi Kasus: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Bengkulu)**

**a. Profil Responden**

Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan keadaan sebenarnya. Berilah tanda  (centang) pada kolom yang disediakan sesuai dengan jawaban anda.

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin  : Perempuan  Laki-laki
3. Usia :  20-30 tahun  41-50 tahun  
 31-40 tahun   $\geq$  51 tahun
4. Pendidikan :  Diploma  S-2 (Master)  
Terakhir  S-1 (Sarjana)  S-3 (Doktor)
5. Sudah berapa lama anda mengenal SIMDA ?  
 0-1 tahun  1-2 tahun   $\geq$  3 tahun

**b. Kuesioner Penelitian**

1. Berilah pendapat anda dengan memberikan tanda centang () pada kolom yang telah disediakan
2. Keterangan dalam kolom:

Singkatan	Keterangan	Skala
STS	Sangat Tidak Setuju, sangat tidak baik, sangat tidak puas	1
TS	Tidak Setuju, tidak baik, tidak puas	2
S	Setuju, baik, puas	3
SS	Sangat Setuju, sangat baik, sangat puas	4

- Kualitas Informasi/ *Information Quality (IQ)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
IQ1	Informasi yang dihasilkan dari data yang dimasukkan ke SIMDA lengkap dan detail				
IQ2	SIMDA memberikan informasi yang relevan atau berkaitan dengan kebutuhan pengguna				
IQ3	SIMDA menyediakan informasi dengan tepat waktu				
IQ4	SIMDA menyampaikan informasi dengan akurat dan jarang terjadi kesalahan				
IQ5	Informasi yang disampaikan SIMDA jelas dan rinci				

- Persepsi Kemanfaatan/*Perceived Usefulness (PU)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
PU1	SIMDA membuat pekerjaan menjadi lebih cepat dalam pengerjaannya				
PU2	SIMDA memampukan meningkatkan performa kinerja				
PU3	SIMDA membantu meningkatkan produktifitas dalam proses pelaporan				
PU4	SIMDA membantu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
PU5	SIMDA memberikan kemudahan dalam penyimpanan, pencarian maupun pengolahan data				
PU6	Secara keseluruhan SIMDA memberikan banyak manfaat dalam pekerjaan pelaporan				

- Kualitas Pelayanan/*Service Quality (SEQ)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
SEQ1	SIMDA menjamin data yang dimasukkan aman dan tidak bocor				
SEQ2	SIMDA memahami kebutuhan pengguna dan perusahaan				

SEQ3	SIMDA membantu mengurangi kesalahan dalam pembuatan laporan				
------	---	--	--	--	--

- Manfaat Bersih/*Net Benefits (NB)*

Kode	Pernyataan	Skor Penilaian			
		1	2	3	4
NB1	SIMDA membantu menghemat biaya print kertas dan biaya lainnya				
NB2	SIMDA membantu meminimalkan waktu pelaporan sehingga dapat dikerjakan dengan cepat				
NB3	SIMDA membantu saya dalam meningkatkan kinerja				