

Pengembangan Materi *Intermediate English* Berbasis Pariwisata untuk Program Studi Bahasa Asing Terapan Konsentrasi Bahasa Jepang

Lenggahing Asri Dwi Eko Saputri

Program Studi D4 Bahasa Asing Terapan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro,
Jl. Prof. Soedarto, SH, Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia

*Corresponding Author. Tel+6285640048611

lenggahingasri@live.undip.ac.id

Abstract

In 2019, Vocational School Diponegoro University opened several new study programs. One of them is Applied Foreign Language Program. This study program has 2 majors namely English and Japanese. In the third semester, students are directed to take one of the majors based on their interests and talents. Although they have chosen their major that can be English or Japanese, they still have to study both of them. For 4th semester students of Japanese major, they are also required to take Intermediate English courses. This course itself will be based on tourism in accordance with the vision of the Applied Foreign Language program that is not only to give the students the competence of mastering English and Japanese languages but also give them the competence of tourism and hospitality. The aim of this research is to develop Tourism based Intermediate English material for Japanese major of Applied Foreign Language program. The method used in this research is Research and Development while the model that researchers use is ADDIE model (Analysis-Design-Develop-Implement-Evaluate). The result of this research is Tourism based Intermediate English material for Japanese major of Applied Foreign Language program which consists of four tourism themes namely Hotel Staff, Planning and Booking Holiday, International Tourism (UK) and International Tourism (Europe). Those themes will be discussed in four integrated English skills which include listening activity, speaking activity, reading activity and activity writing.

Keywords: *Intermediate English; tourism; Japanese major*

1. Pendahuluan

Pada tahun 2019, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro membuka beberapa program studi baru, salah satunya adalah program studi D4 Bahasa Asing Terapan. Program Studi D4 Bahasa Asing Terapan adalah Program Studi yang mencetak sarjana terapan yang memiliki kompetensi unggul dalam bidang Bahasa Inggris dan Bahasa Jepang untuk berbagai keahlian di bidang hospitality, pariwisata, penerjemahan dan komunikasi bisnis.

Program Studi D4 Bahasa Asing Terapan ini sendiri, memiliki 2 konsentrasi yaitu Konsentrasi Bahasa Inggris dan Konsentrasi Bahasa Jepang. Pada semester ketiga, mahasiswa diarahkan untuk mengambil salah satu konsentrasi berdasarkan minat dan bakat mereka masing-masing. Namun, setelah mereka memilih konsentrasi berdasarkan minat dan bakat yang mereka miliki, tidak serta merta mereka hanya mempelajari bahasa yang ada di konsentrasi tersebut. Misalnya, mahasiswa yang memilih untuk mengambil konsentrasi Bahasa Jepang, mereka juga masih mempelajari Bahasa Inggris dalam

beberapa sks yang sudah ditentukan oleh program studi.

Untuk mahasiswa semester 4 dengan konsentrasi Bahasa Jepang, mahasiswa juga diharuskan mengambil mata kuliah Intermediate English. Untuk mata kuliah Intermediate English ini sendiri nantinya akan berbasis pariwisata sesuai dengan visi program studi D4 Bahasa Asing Terapan yakni mencetak sarjana terapan yang memiliki kompetensi unggul dalam bidang Bahasa Inggris dan Bahasa Jepang untuk berbagai keahlian di bidang hospitality, pariwisata, penerjemahan dan komunikasi bisnis.

Materi Intermediate English untuk mahasiswa D4 Bahasa Asing Terapan konsentrasi Bahasa Jepang ini merupakan Bahasa Inggris terintegrasi berbasis pariwisata. Alwasilah (2008) menyebutkan bahwa dalam pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi, ada empat kemampuan dasar yang harus dipelajari oleh peserta didik, yakni *listening* (menyimak), *speaking* (berbicara), *reading* (membaca), *writing* (menulis)

Wright (2014) juga mengemukakan bahwa pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi melibatkan belajar keterampilan dalam menulis, tata bahasa, berbicara, mendengarkan, membaca dan berpikir kritis. Pengajaran keterampilan bahasa Inggris yang terintegrasi membutuhkan bentuk interaktif pembelajaran antara guru dan siswa untuk memastikan penguasaan keterampilan baik lisan dan tertulis

Beberapa contoh penelitian terdahulu terkait pengembangan materi pembelajaran Bahasa Inggris adalah penelitian yang dilakukan oleh Kusuma (2018) yang berfokus pada pengembangan media *English Vocabulary Card* pada mata pelajaran Bahasa Inggris Kelas V SD/MI. Berikutnya ada Sugirin (2014) yang juga melakukan penelitian di bidang

pengembangan materi pembelajaran Bahasa Inggris yang menitik beratkan pada pengembangan media pembelajaran membaca bahasa Inggris smp berbasis web. Kemudian ada juga Surjono dan Susila (2013) yang membuat pengembangan multimedia pembelajaran bahasa Inggris untuk SMK. Sedangkan di tingkat perguruan tinggi ada Alfarisy (2019) yang mengembangkan Materi English Speaking for Librarian untuk Program Studi Perpustakaan dan Informasi.

2. Metode

Metodologi yang dipakai dalam penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan (*Research and Development*). Sedangkan model yang peneliti gunakan adalah model pengembangan ADDIE (*Analysis-Design-Develop-Implement-Evaluate*). Model penelitian ini merupakan model penelitian yang dikembangkan oleh Reiser dan Mollenda pada tahun 1990 an. Model penelitian pengembangan ini membantu pengajar untuk pengelolaan dan pembelajaran (Teggeh, 2013). Alasan peneliti menggunakan model ADDIE adalah karena model tersebut merupakan salah satu model untuk pengembangan materi pembelajaran selain Borg and Gall. Model ADDIE memiliki prosedur yang lebih sederhana namun tetap menyeluruh dan lengkap. Lima prosedur di dalam model ADDIE yakni *Analysis, Design, Development or Production, Implementation or Delivery and Evaluations* sudah cukup untuk membuktikan media pembelajaran yang telah peneliti buat termasuk layak atau tidak. Pertama-tama peneliti menganalisis terlebih dahulu kebutuhan mahasiswa akan materi *intermediate English* berbasis pariwisata. Kemudian peneliti mulai mendesain materi pembelajaran sesuai dengan kebutuhan peserta didik. Lalu peneliti mengembangkan materi tersebut menjadi sebuah pembelajaran yang terintegrasi yakni meliputi *listening activity, speaking activity, reading activity*

dan writing activity. Setelah itu peneliti memproduksi materi ajar tersebut lalu mengimplementasikannya dalam pengajaran di kelas.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil penelitian ini merupakan materi untuk mata kuliah Intermediate English berbasis pariwisata untuk program studi Bahasa Asing Terapan Konsentrasi Bahasa Jepang. Berikut susunan materi mata kuliah Intermediate English. Seperti yang sudah dibahas sebelumnya bahwa mata kuliah Intermediate English berbasis pariwisata ini merupakan Bahasa Inggris terintegrasi bertema pariwisata. Oleh karena itu pada setiap tema nantinya akan meliputi 4 skill Bahasa Inggris yakni Listening, Speaking, Reading dan Writing yang diajarkan secara terintegrasi.

3.1. Tema 1: *Hotel Staff*

Pada tema ini, mahasiswa akan diperkenalkan tentang posisi pekerjaan apa saja yg ada di hotel *seperti front desk clerk, porter, hotel housekeeper, room attendant, concierge, hotel manager. etc.* Pembahasan tentang hal-hal tersebut akan dikemas dalam empat aktivitas pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi yang meliputi *listening activity, speaking activity, reading activity dan writing activity.*

Pertama-tama, mahasiswa akan diberi *reading text* dengan tema *hotel staff positions*, kemudian mahasiswa diminta menjodohkan antara posisi pekerjaan dan tanggungjawabnya, misalnya *Hotel Porter: Carries luggage to and from guests' rooms.*

Selanjutnya, mahasiswa akan beralih ke *listening activity* dengan tema *describing what a position involves.* Mahasiswa diminta mendengarkan monologue berisi deskripsi pekerjaan yang disampaikan oleh beberapa staff hotel dan diminta

menentukan posisi pekerjaan apa yang dideskripsikan.

Setelah memiliki gambaran yang jelas tentang posisi pekerjaan apa saja yang ada di hotel mahasiswa diminta bekerja dalam kelompok yang terdiri dari dua orang (berpasangan/*work in pair*) dan berperan sebagai hotel manager dan job candidate dengan aturan sebagai berikut:

Student A: you are a hotel manager. Interview the job candidate based on the vacancy in your hotel. Student B: you are a job candidate. Answer the questions from the hotel manager based on your educational background and work experience. When you finish, change roles.

Kegiatan terakhir pada tema ini adalah *writing* dengan topik *write a letter of application.* Mahasiswa diminta membuat surat lamaran pekerjaan yang di dalamnya berisi *indicate which job you are applying for; explain what qualifications; and experience you have; describe your relevant skills; explain why you want the job.*

3.2 Tema 2: *Planning and Booking Holiday*

Pada tema ini, mahasiswa akan diperkenalkan berbagai macam *booking form*, seperti *travel agency booking form dan hotel booking form*, lalu mahasiswa akan diajarkan bagaimana cara merencanakan dan memesan paket liburan atau wisata yang benar. Pembahasan tentang hal-hal tersebut akan dikemas dalam empat aktivitas pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi yang meliputi *listening activity, speaking activity, reading activity dan writing activity.*

Pertama-tama, mahasiswa akan diberi *reading text about planning and booking a holiday*, kemudian mahasiswa diminta menjawab beberapa pertanyaan terkait *reading text* tersebut.

Selanjutnya, mahasiswa akan beralih ke *listening activity* dengan tema *booking a holiday and giving feedback*. Mahasiswa diminta mendengarkan audio yang berisi percakapan antara *travel agent* dengan *customer*, kemudian mereka diminta melengkapi *travel agency booking form* berdasarkan percakapan tersebut.

Setelah memiliki gambaran tentang bagaimana cara memesan paket liburan di sebuah agen perjalanan wisata, mahasiswa diminta bekerja dalam kelompok yang terdiri dari dua orang (*berpasangan/work in pair*) dan melakukan percakapan antara *travel agent* dan *customer*. Salah satu contoh percakapannya adalah sebagai berikut:

Travel Agent: *I'd like to book a ...*
Customer: *OK. ...*

Kegiatan terakhir pada tema ini adalah *writing* dengan topik *an online review of a hotel*. Mahasiswa diminta mengisi sebuah *hotel feedback form*, kemudian menuliskan beberapa ulasan berisi hal-hal sebagai berikut:

- *give your review a title, which reflects your overall experience*
- *describe the good points*
- *describe the things to improve/change*
- *say if you would return/recommend the hotel to others*
- *provide any further useful information*

3.3 Tema 3: *International Tourism (UK)*

Pada tema ini, mahasiswa akan diperkenalkan tentang negara-negara bagian *United Kingdom*, bagaimana tata kelola negara-negara bagian tersebut dan tempat-tempat wisata yang ada di masing-masing negara bagian *United Kingdom*. Pembahasan tentang hal-hal tersebut akan dikemas dalam empat aktivitas pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi yang meliputi *listening activity, speaking*

activity, reading activity dan writing activity.

Pertama-tama, mahasiswa akan diberi *reading text*, yang di dalamnya menyajikan berbagai informasi tentang negara-negara bagian *United Kingdom* dan bagaimana tata kelola negara-negara bagian tersebut, kemudian mahasiswa diminta menjawab beberapa pertanyaan terkait *reading text* tersebut. Selain itu mahasiswa juga diminta mengisi tabel "*factfiles on each country*" yang berisi data meliputi *population, economy, geography and capital* dari tiap-tiap negara bagian di *United Kingdom*.

Selanjutnya, mahasiswa akan beralih ke *listening activity* dengan tema *guided tours across the UK*. Mahasiswa akan diperdengarkan sebuah percakapan antara seorang pemandu wisata (*tour guide*) dengan seorang wisatawan (*tourist*). Kemudian mahasiswa diminta mengurutkan isi percakapan sesuai dengan audio yang mereka dengar.

Setelah memiliki gambaran tentang bagaimana memandu wisata yang baik melalui *listening activity* dengan tema *guided tours across the UK*, mahasiswa diminta bekerja dalam kelompok yang terdiri dari dua orang (*berpasangan/work in pair*) dan berperan sebagai *tour guide* dan *tourist* dengan aturan sebagai berikut:

Work in pairs. Take it in turns to be the tour guide and the tourist in the following situations. Use the information in the text (reading activity) and the dialogue above(listening activity) to help you.

- *You 're fascinated by history and legends, especially those with monsters and dragons.*
- *You have a passion for art, architecture and poetry.*
- *You're in to hiking, nature and cycling.*
- *You love city life, going out to restaurants and bars and listening to good music.*

Kegiatan terakhir pada tema ini adalah *writing* dengan topik *write a short guided*

tour. Mahasiswa diminta membuat panduan wisata singkat berkeliling London dengan rincian aktivitas sebagai berikut:

Work in pairs or small groups. Read the short descriptions of things to do and visit in London again and write a short guided tour for a tourist interested in nature, art/culture, history, leisure and theatre. Use these expressions to help you:

- *Make the most of your visit and go to ...*
- *If you want history and culture ...*
- *For theatre enthusiasts, I'd recommend ..*
- *Nature lovers shouldn't miss ...*

3.4 Tema 4: International Tourism (Europe)

Pada tema ini, mahasiswa akan diperkenalkan tentang berbagai macam tempat wisata yang terkenal di Eropa yang sekaligus menjadi icon Eropa. Pembahasan tentang hal-hal tersebut akan dikemas dalam empat aktivitas pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi yang meliputi *listening activity, speaking activity, reading activity dan writing activity*.

Pertama-tama, mahasiswa akan diberi *reading text* yang di dalamnya menyajikan macam tempat wisata yang terkenal di Eropa yang sekaligus menjadi icon Eropa. Kemudian mahasiswa diminta menjodohkan antara istilah pariwisata dengan definisinya, kemudian mahasiswa diminta menjawab beberapa pertanyaan terkait *reading text* tersebut.

Selanjutnya, mahasiswa akan beralih ke *listening activity* dengan tema *making plans for holiday destinations activities and booking sightseeing trips*. Mahasiswa diminta mendengarkan percakapan antara *group leader* dan *travel agent* yang sedang merencanakan liburan ke Eropa. Setelah itu mahasiswa diminta mengurutkan isi percakapan sesuai dengan audio yang mereka dengar

Setelah memiliki gambaran tentang bagaimana merencanakan liburan wisata lengkap dengan *itinerary* per hari nya, mahasiswa diminta bekerja dalam kelompok yang terdiri dari dua orang (berpasangan/*work in pair*) dan berperan sebagai *hotel receptionist* dan *customer* dengan aturan sebagai berikut:

Work in pairs. One of you is a travel agent and the other is a tour group leader. Discuss and plan an itinerary for southern Europe. Use the dialogue above and the text in exercise 2 to help you.

Student A: Hello, I'm planning to take a group of tourists to southern Europe.

Student B: When are you planning to travel?

Kegiatan terakhir pada tema ini adalah *writing* dengan topik *wrire an email requesting information about guided tour*. Mahasiswa diminta menulis sebuah email dengan instruksi sebgai berikut:

You are a teacher and you have just read the brochure above from Edutravel. Write a reply e-mail asking the questions in exercise 10. Include information about:

- *your group (name of the school and age of your students)*
- *the time of year you would like to travel and the length of the trip*
- *the parts of the itinerary you are interested in*

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, materi pembelajaran mata kuliah Bahasa Inggris berbasis pariwisata untuk program studi D4 Bahasa Asing Terapan Konsentrasi Bahasa Jepang meliputi tema *Hotel Staff, Planning and Booking Holiday, International Tourism (UK) and International Tourism (Europe)* yang pembahasannya dikemas dalam empat aktivitas pembelajaran Bahasa Inggris terintegrasi yang terdiri dari *listening activity, speaking activity, reading activity dan writing activity*.

Daftar Pustaka

Alfarisy, F. (2019). Pengembangan Materi English Speaking for Librarian untuk Program Studi

Perpustakaan dan Informasi. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 3(3), 233-239.

Alwasilah, A. C. (2008). Filsafat Bahasa dan Pendidikan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Brown, H.D. (2001). *Teaching by Principles: an Interactive Approach to Language Pedagogy*. San Fransisco: Pearson Education.

Dubicka, I., & O'Keeffe, M. (2003). *English for international tourism: pre-intermediate students' book*. Longman.

Harding, K. (2006). *Oxford English for Careers: Tourism 1. A Course for Pre-work Students who are Studying for a Career in the Tourism Industry*. oxford university press.

Jones, L. (2005). *Welcome Teacher's Book: English for the Travel and Tourism Industry*. Cambridge University Press.

Kusuma, S. (2018). *Pengembangan Media English Vocabulary Card pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris Kelas V SD/MI* (Doctoral dissertation , UIN Raden Intan Lampung).

Morris, C. E. (2012). *Flash on English for tourism*. ELI.

Mulyatiningsih, E. (2016). Pengembangan Model Pembelajaran. *Diakses dari <http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pengabdian/dra-endang-mulyatiningsih-mpd/7cpengembangan-model-pembelajaran.pdf>*. diakses November 2019.

Richards, Jack C. (2015). *Key issues in language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

Rose Wright, How To Teach Integrated English Skills(1 juni 2014)
[Http://Www.Ehow.Com/How_8702899_Teach-Integrated-English-Skills.Html](http://Www.Ehow.Com/How_8702899_Teach-Integrated-English-Skills.Html)

Saputri, L. A. D. E. (2020). Pengembangan Materi Basic English Berbasis Pariwisata Untuk Program Studi Bahasa Asing Terapan Konsentrasi Bahasa Jepang. *KIRYOKU*, 4(2), 137-141.

Surjono, H. D., & Susila, H. R. (2013). Pengembangan multimedia pembelajaran bahasa inggris untuk SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 3(1).

Supriyono, K., & Sugirin, S. (2014). Pengembangan media pembelajaran membaca bahasa inggris smp berbasis web. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 1(1), 49-64.

Tegeh, I. M., & Kirna, I. M. (2013). Pengembangan Bahan ajar metode penelitian pendidikan dengan addie model. *Jurnal Ika*, 11(1).