

## ***Riset Penerapan Crowdsourcing dalam Interaksi Komunitas Informasi di Indonesia : Systematic Review***

**Aisyah Romauli Harahap\*, Luki Wijayanti\*\***

Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia, Kota Depok, 16424, Indonesia

[aisyahromauli@ui.ac.id](mailto:aisyahromauli@ui.ac.id)\*, [luki.w@ui.ac.id](mailto:luki.w@ui.ac.id) \*\*

### ***Abstract***

**Introduction.** This article aims to determine the implementation of Crowdsourcing in Information Community Interaction in Indonesia.

**Research methods.** The method used is a systematic study with qualitative and quantitative approaches, and selected articles sourced from Google Scholar and the GARUDA Portal.

**Data analysis.** The analysis process consists of 6 (six) stages, namely 1) mapping the field through scoping review; 2) comprehensive search (comprehensive search); 3) quality assessment (quality assessment); 4) data extraction (data extraction); 5) synthesis (synthesis); and 6) write up (writing).

**Results and Discussion.** The results obtained indicate that there are 30 literatures (8%) of the total search results of 260 relevant literature discussing the implementation of Crowdsourcing in Communities in Indonesia, concepts, methods and benefits of using them.

**Conclusions and suggestions.** Crowdsourcing can be summed up as a type of participatory online activity, where individuals, communities, institutions, organizations, and companies can propose ideas and information with a variety of knowledge meet in a medium provided using a network.

**Keywords:** *Crowdsourcing, Implementasi, Interaksi, Komunitas, Indonesia*

### **Abstrak**

**Pendahuluan.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Crowdsourcing dalam Interaksi Komunitas Informasi di Indonesia. Mengetahui bagaimana penerapan metode, konsep, dan manfaat dari Crowdsourcing jika diterapkan di Indonesia dalam era lingkungan digital.

**Metode penelitian.** Metode yang digunakan yaitu telah sistematis dengan pendekatan kualitatif, dan artikel-artikel terseleksi yang bersumber dari Google Scholar dan Portal GARUDA.

**Data analisis.** Proses analisis terdiri dari 6 (enam) tahap yaitu 1) *mapping the field through scoping review* (pemetaan bidang melalui tinjauan lingkup); 2) *comprehensive search* (pencarian komprehensif); 3) *quality assessment* (penilaian kualitas); 4) *data extraction* (ekstraksi data); 5) *synthesis* (sintesis); dan *write up* (penulisan)

**Hasil dan Pembahasan.** Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat 30 literatur (8%) dari total hasil pencarian sebanyak 260 literatur yang relevan membahas mengenai penerapan Crowdsourcing dalam Komunitas di Indonesia, konsep, metode dan manfaat penggunaannya.

**Kesimpulan.** *Crowdsourcing* dapat disimpulkan sebagai suatu jenis aktivitas online partisipasi, dimana individu, komunitas, lembaga, organisasi, maupun perusahaan dapat mengusulkan ide dan informasi dengan beragam pengetahuan bertemu di dalam medium yang disediakan menggunakan jaringan.

**Kata Kunci:** *Crowdsourcing, Implementation, Interaction, Community, Indonesia*

### **PENDAHULUAN**

Pada saat ini di Indonesia sudah mengalami perkembangan yang pesat dan mulai memasuki era digital yang ditandai dengan perkembangan teknologi informasi yang mengingot dan bergerak dengan cepat. Hampir semua bidang di dalam kehidupan masyarakat dipengaruhi oleh teknologi yang menggunakan komputer dan jaringan internet yang dibutuhkan oleh manusia. Secara umum *crowdsourcing* atau *crowdsourcing* adalah model yang memungkinkan sejumlah besar pengguna berkontribusi pada aktivitas online untuk memecahkan masalah atau kemudian menghasilkan ide-ide inovatif.

Perputaran informasi yang berasal dari peran serta masyarakat ini disebut sebagai metode *crowdsourcing*. Metode *crowdsourcing* mengacu pada pemberdayaan orang banyak untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam penelitian ini, metode *crowdsourcing* digunakan sebagai tulang punggung system untuk mendapatkan informasi. tertentu dengan cara meminta bantuan dari orang lain secara massal, secara khusus melalui komunitas. Proses ini sering kali digunakan dalam saling bertukar informasi melalui sebuah teknologi jaringan seluruh dunia yaitu internet. Melalui media tersebut dapat diimplementasikan *crowdsourcing* kepada masyarakat luas yang dipertemukan dengan sebuah aplikasi berbasis website.

Metode *crowdsourcing* ini telah banyak digunakan untuk pengumpulan data pada penelitian sebelumnya di luar negeri. Misalnya, ketika gempa bumi melanda Haiti tahun 2010, Zoo dkk menerapkan metode *crowdsourcing* untuk mengumpulkan data jalanan di Haiti untuk tujuan cepat tanggap darurat bencana alam. Sebelumnya, data jalan yang ada tidak dapat diandalkan, sehingga menyulitkan petugas dan relawan untuk menentukan jalur rute evakuasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *crowdsourcing* berperan penting dalam penyaluran bantuan logistik bencana.

Figliozzi menggunakan teknik *crowdsourcing* pada sektor transportasi untuk mengumpulkan data pengukuran kinerja sepeda guna mengidentifikasi fasilitas umum di Amerika Serikat yang perlu diperbaiki. Penelitian ini menggunakan aplikasi mobile *ORcycle* untuk mengumpulkan data pengguna sepeda, rute yang dituju, dan kenyamanan menggunakan sepeda pada rute tersebut. *ORcycle* sendiri adalah aplikasi seluler pertama yang didistribusikan secara nasional untuk mengumpulkan data keselamatan dan kecelakaan sepeda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *crowdsourcing* dapat digunakan sebagai metode yang efektif untuk pengumpulan data. Dari contoh-contoh di atas dapat ditarik pertanyaan apakah penerapan *crowdsourcing* bisa diterapkan di Indonesia. Karena di Indonesia, *crowdsourcing* masih jarang diterapkan dan diimplementasikan.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan *crowdsourcing* dalam Interaksi Komunitas Informasi di Indonesia? Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh pengelola sistem dalam menerapkan *crowdsourcing* untuk aplikasinya, mengetahui bagaimana kegunaan penerapan *crowdsourcing*, apakah memberikan pengaruh terhadap berbagai kegiatan penyebaran informasi seperti pengambilan keputusan atau proses pengolahan data, apakah *crowdsourcing* mampu membantu komunitas untuk lebih cepat, tanggap dan lebih efisien dalam memecahkan masalah dimana dalam *crowdsourcing* masa kini, internet menjadi esensial dan sangat mendukung interaksi demi mewujudkan *crowdsourcing* dan untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai variasi penerapan strategi *crowdsourcing* ini secara konkret di Indonesia.

## KAJIAN PUSTAKA

### a. *Crowdsourcing*

*Crowdsourcing* adalah istilah kolektif untuk berbagai pendekatan yang memanfaatkan potensi banyak orang dengan meminta kontribusi dengan seruan untuk tugas tertentu (Brocke et al. 2012). *Crowdsourcing* berawal dari istilah *outsourcing* atau sering disebut dengan alih daya. *Crowdsourcing* adalah jenis aktivitas online partisipatif di mana individu, institusi, organisasi nirlaba, lembaga atau bisnis secara sukarela memberikan tugas kepada sekelompok orang dengan pengetahuan, heterogenitas, dan jumlah yang berbeda melalui rekrutmen terbuka yang fleksibel. (Garrigos-Simon, Gil-Pechuán, and Estelles-Miguel 2015). Menurut Estellés, *crowdsourcing* adalah sebagai partisipasi online dimana individu, institusi atau perusahaan mengajukan kepada sekelompok individu dari berbagai kemampuan melalui panggilan bebas (open call) untuk secara sukarela melakukan sebuah tugas yang diinginkan. Tugas yang dilakukan selalu memberikan keuntungan untuk kedua belah pihak. Pencari kerja akan mendapat kepuasan dengan terpenuhinya kebutuhan atau tugas sedangkan penyedia tenaga

kerja akan mendapat keuntungan tergantung dari aktivitasnya (Arolas & González-Ladrón-de-Guevara, 2012).

**b. Komunitas**

Komunitas adalah sekelompok orang yang saling peduli satu sama lain lebih dari yang sebenarnya. Di dalam sebuah komunitas terjadi relasi pribadi yang erat antar para anggota komunitas tersebut. Karena adanya kesamaan kepentingan dan nilai-nilai, sehingga inti dari komunitas adalah sekelompok orang dengan latar belakang berbeda tetapi dengan tujuan yang sama. (Kertajaya, 2008). Komunitas adalah sekelompok organism (orang dan sebagainya) yang hidup saling berinteraksi di dalam area tertentu; paguyuban; masyarakat. Dalam komunitas manusia, individu-individu di dalamnya dapat memiliki maksud tujuan, sumber daya, kebutuhan, preferensi, risiko, kepercayaan, dan sejumlah kondisi lain yang serupa. Komunitas adalah sekelompok individu yang mengacu pada sekumpulan orang yang saling berbagi perhatian, masalah, dan kegemaran terhadap suatu hal dan saling berinteraksi secara terus menerus agar satu sama lain saling mengetahui antara sesama anggota.(Wanger, 2004).

**c. Aplikasi**

Aplikasi adalah penerapan atau penggunaan suatu model konsep yang dijadikan sebagai sebuah produk pembahasan. Aplikasi diartikan juga sebagai suatu program komputer yang dibentuk untuk membantu manusia dalam menyelesaikan tugas tertentu.(Noviansyah, 2008). Aplikasi adalah program yang sudah siap pakai, yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tertentu dengan tujuan dan maksud mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut

**d. Media Sosial**

Media sosial yaitu sebuah media di internet yang memungkinkan pengguna untuk merepresentasikan diri dan melakukan interaksi, bekerjasama, berbagi, komunikasi dengan pengguna lain dan membentuk ikatan sosial secara virtual (Nasrullah, 2015:11). Media sosial adalah sebuah media online, dengan penggunaanya yang bisa dengan mudah berpartisipasi, berbagi, dan menciptakan berbagai informasi yang meliputi blog, jejaring sosial wiki, forum, dan dunia virtual. Yang dapat diartikan bahwa media sosial adalah media online yang mendukung interaksi sosial dengan menggunakan teknologi berbasis web yang mengubah komunikasi menjadi media interaktif.

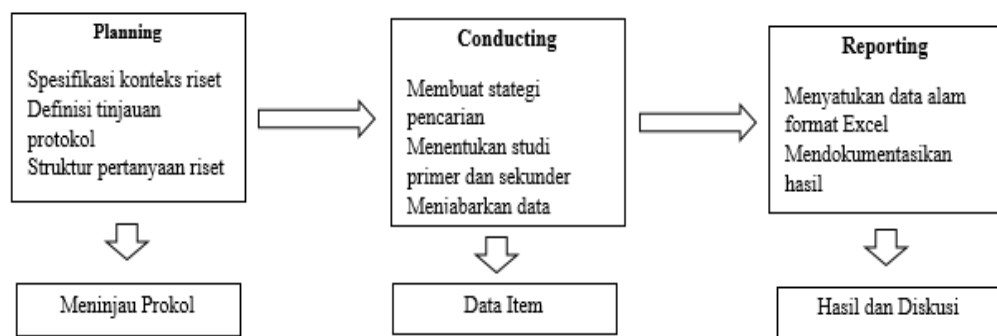
## **METODE PENELITIAN**

### **Metodologi Review**

Penelitian penerapan crowdsourcing dalam interaksi masyarakat informasi di Indonesia ini dilakukan dengan menggunakan metode tinjauan pustaka sistematis (Kitchenham dan Charters, 2007; Okoli dan Schabram, 2010). Metode yang akan digunakan adalah *Systematic Literature Review* yang terdiri dari beberapa proses, yaitu: *Planning - Conducting - Reporting*.

- Tahap *planning* atau perencanaan melihat ke dalam protokol yang strukturnya didasarkan pada konteks penelitian ini, protokol peninjauan yang ditentukan dan pembuatan pertanyaan penelitian dan akan menyeleksi basis data jurnal elektronik yang akan digunakan dengan harapan akan menemukan jawaban dari pertanyaan penelitian.
- Dilanjutkan dengan tahap *conducting* atau pelaksana yang melakukan strategi pencarian dan ekstraksi data untuk mengkategorikan item data sebagai output. Artinya melakukan strategi pencarian data menggunakan kata kunci serta melakukan inklusi dan eksklusi data yang telah ditemukan.
- Terakhir, pada tahap *reporting* atau pelaporan akan disimpulkan pembahasan dan hasilnya. Artinya menyimpulkan dari semua hasil data temuan dan memberikan penilaian atas hasil penelitian tersebut.

**Tabel 1. Tahapan tinjauan sistematis**



### Planning - Tahap 1

Menyusun Pertanyaan Penelitian menggunakan pendekatan PICOC (Population, Intervention, Comparison, Outcomes, Context) dari Petticrew (2006) untuk menentukan pertanyaan dan batasan penelitian. Pada tahap planning, research question untuk tulisan ini terstruktur berdasarkan kriteria PICOC (Population, Intervention, Comparison, Outcomes, dan Context).

**Tabel 2. Identifikasi ruang lingkup pertanyaan penelitian**

Kriteria	Cakupan
<i>Population</i>	Penerapan <i>Crowdsourcing</i> dalam Interaksi Komunitas Informasi di Indonesia
<i>Intervention</i>	Artikel yang mengkaji aplikasi yang menerapkan <i>Crowdsourcing</i> dalam Komunitas Informasi
<i>Comparison</i>	Tidak ditetapkan
<i>Outcomes</i>	Model penerapan dan implementasi <i>Crowdsourcing</i> yang paling banyak digunakan dan memperoleh hasil atau kesimpulan yang positif (konstruktif)
<i>Context</i>	Review dari semua literatur terkait penerapan <i>Crowdsourcing</i>

Hasil studi ini memiliki 3 (tiga) pertanyaan penelitian (RQ) yang dirancang sesuai dengan kategori pertanyaan penelitian dan batasan ruang lingkup yang terdapat pada Tabel 2, yaitu :

- RQ1: Metode apa yang digunakan untuk pengambilan data tentang mengkaji dalam interaksi *Crowdsourcing* dalam interaksi Komunitas Informasi di Indonesia?
- RQ2: Apa saja jenis interaksi penerapan *Crowdsourcing* yang digunakan pada interaksi komunitas informasi di Indonesia?
- RQ3: Apa saja manfaat /kegunaan dari penerapan *Crowdsourcing* dalam interaksi Komunitas Informasi?

### Conducting - Tahap 2

#### Strategi Penelusuran

Pada tahapan ini menggunakan pendekatan PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses*). Peneliti membuat rencana strategi yang dilakukan untuk

merumuskan istilah yang akan digunakan sebagai kata kunci pencarian, kemudian akan menentukan beberapa pilihan database jurnal online yang kemudian dijadikan sebagai media dalam pencarian, memasukan kriteria-kriteria inklusi dan eksklusi pada hasil data yang ditemukan, serta memberikan penilaian dan pertimbangan khusus pada objek data yang akan digunakan di dalam pembahasan penelitian.

Tabel 3. Boolean OR

Kriteria	Integrasi Sinonim
<i>Populasi</i>	Komunitas Informasi OR Lembaga Informasi OR Masyarakat Informasi
<i>Intervensi</i>	Penerapan <i>Crowdsourcing</i> OR Implementasi <i>Crowdsourcing</i> OR Riset <i>Crowdsourcing</i>
<i>Metode</i>	Kolaborasi OR Strategi OR Tantangan

Tabel 4. Boolean AND

Kriteria	Integrasi Sinonim
<i>Populasi</i>	(Komunitas Informasi OR Lembaga Informasi OR Masyarakat Informasi) AND
<i>Intervensi</i>	(Penerapan <i>Crowdsourcing</i> OR Implementasi <i>Crowdsourcing</i> OR Riset <i>Crowdsourcing</i> ) AND
<i>Metode</i>	(Kolaborasi OR Strategi OR Tantangan) AND

### Sumber Literatur - Tahap 3

Pada tahapan ini hasil data temuan artikel yang digunakan berasal dari sumber literatur yaitu didapatkan dari *Google Scholar* dan Garuda (Garda Rujukan Digital). *Google scholar* memberikan penawaran memudahkan dalam memfasilitasi proses pencarian sumber referensi seperti artikel atau jurnal ilmiah. Portal GARUDA merupakan salah satu database jurnal online yang berisi kumpulan informasi dari berbagai bidang studi. Artikel jurnal online yang digunakan akan diseleksi berdasarkan tahun terbitannya dan dipublikasikan dari tahun 2015 hingga tahun 2021.

### Kriteria Inklusi dan Eksklusi - Tahap 4

Inklusi dan eksklusi ini digunakan untuk menyeleksi berdasarkan kriteria dan memfokuskan pada artikel jurnal online yang sesuai dengan kebutuhan peneliti. Point dari kriteria-kriteria inklusi dan eksklusi yang diberikan, kemudian akan ditampilkan pada Tabel 5

Tabel 5. Inklusi dan Eksklusi

<i>Inklusi</i>	<i>Eksklusi</i>
Artikel yang menggunakan metode riset penerapan dan implementasi <i>Crowdsourcing</i>	Artikel yang tidak menggunakan metode riset penerapan dan implementasi <i>Crowdsourcing</i>
Artikel fokus mengkaji penerapan dan implementasi <i>Crowdsourcing</i> dalam interaksi masyarakat informasi	Artikel yang tidak fokus mengkaji penerapan dan implementasi <i>Crowdsourcing</i> dalam interaksi masyarakat informasi

Semua artikel yang dipublikasikan mulai tahun 2015 hingga tahun 2021	Artikel yang dipublikasikan bukan antara tahun 2015 hingga tahun 2021
Semua publikasi artikel jurnal	Publikasi selain artikel jurnal (skripsi, buku, thesis, prosiding, disertasi)

## Reporting - Tahap 5

### Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas hasil penelusuran bertujuan untuk mengevaluasi kualitas artikel jurnal dan kebermanfaatannya yang didapatkan. Adapun pertanyaan yang akan mendukung untuk penilaian hasil penelusuran pada Tabel 6. Setiap pertanyaan memiliki tiga pilihan jawaban, yaitu: Ya = 1; Ragu-ragu = 0.5; Tidak = 0 (Adrian, et. Al dalam Safira, 2020).

Tabel 6. Penilaian Kualitas Penelusuran

<i>Tingkat Kualitas</i>	<i>Pertanyaan</i>	<i>Jawaban</i>
<b>RQ1</b>	Apakah penelitian ini membahas tentang penerapan <i>Crowdsourcing</i> ?	Ya/ RaguRagu/ Tidak
<b>RQ2</b>	Apakah penelitian ini memanfaatkan penerapan <i>Crowdsourcing</i> dalam interaksi komunitas informasi?	Ya/ RaguRagu/ Tidak
<b>RQ3</b>	Apakah penelitian ini membahas manfaat dan tantangan penerapan <i>Crowdsourcing</i> dalam interaksi komunitas informasi?	Ya/ RaguRagu/ Tidak

## HASIL DAN PEMBAHASAN

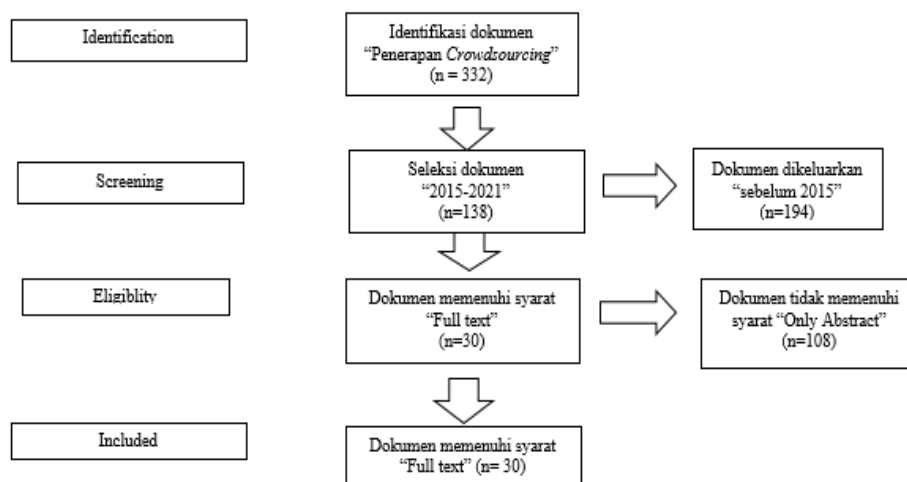
### 1. HASIL

Hasil yang ditemukan dengan berpedoman pada *keyword* pencarian melalui database jurnal ilmiah. Menghasilkan sebuah tinjauan sistematis yang telah dilakukan melalui review artikel jurnal online yang membahas mengenai “Penerapan *Crowdsourcing* pada Interaksi Komunitas Informasi di Indonesia “. Proses pencarian artikel jurnal online dilakukan melalui website Portal GARUDA dan Google Scholar. Dari hasil pencarian awal dengan menggunakan kata kunci “Penerapan *Crowdsourcing*” yang di cari pada judul artikel ditemukan pada Portal GARUDA sebanyak 71 (tujuh puluh satu) dokumen jurnal sedangkan pada Google Scholar terdapat 189 (seratus delapan puluh sembilan) dokumen jurnal yang terdiri dari format full text dan format abstract. Peneliti berusaha untuk menyeleksi kembali hasil pencarian pada artikel jurnal yang dipublikasikan dalam periode tahun 2015-2021. Hasil akhirnya ditemukan artikel jurnal online pada Portal GARUDA sebanyak 69 (enam puluh sembilan) dokumen dan pada Google Scholar sebanyak 69 (enam puluh sembilan) dokumen.

Selanjutnya, dilakukan tahap seleksi berdasarkan kriteria eksklusi konten artikel yang tidak relevan dengan topik penelitian, maka terdapat beberapa artikel yang memiliki kesesuaian dan relevan untuk diikutsertakan kemudian ditinjau. Ekstraksi data yang diperoleh berdasarkan sumber artikel *dan full reference*, penulis dan institusi, serta topik utama penelitian. Artikel yang tidak termasuk kriteria Inklusi, tidak akan diikutsertakan dalam penelitian. Tetapi berdasarkan kriteria eksklusi ditemukan dengan jumlah 30 (tiga puluh) dokumen artikel, yang akan digunakan dalam bahan penelitian.

Langkah terakhir untuk lebih terfokus hasil pencarian supaya dapat menjawab pertanyaan penelitian, data jurnal online hasil temuan ini dibatasi hanya pada artikel yang full text sehingga ditemukan sebanyak 30 (tiga puluh) dokumen. Artikel jurnal online inilah yang dijadikan sebagai

bahan di dalam penelitian yang prosesnya seperti yang ditampilkan dalam bentuk bagan alur pada gambar 1.



**Tabel 7. Temuan Literatur**

No	Judul	Tahun	Pengarang
<i>R1</i>	<i>Crowdsourcing: Arsip, Memori, dan Era Digital</i>	2019	Harry Bawono
<i>R2</i>	Aplikasi Berbasis <i>Crowdsourcing</i> Guna Mengetahui Kondisi Jalan di Kota Malang	2021	Syahdan Hidayat, Setiabudi Sakaria, Bagus Kristomoyo K
<i>R3</i>	<i>Crowdsourcing</i> Partisipasi Publik dalam Proses Menangkal Berita Bohong	2020	Musfiah Saidah
<i>R4</i>	Karakteristik strategi <i>Crowdsourcing</i> untuk membatasi penyebaran hoaks di Indonesia. Studi kasus: Masyarakat Anti Fitnah Indonesia	2017	Rut Rismanta Silalahi, Puri Bestari, Windhi Tia Saputra
<i>R5</i>	Implementasi <i>Crowdsourcing</i> dalam Dunia Perpustakaan	2019	Dewi Puspitasari
<i>R6</i>	<i>Crowdsourcing: Konsep Sumber Daya Kerumunan dalam Abad Partisipasi Komunitas Internet</i>	2019	Miftah Andriansyah, Teddy Oswari, Budi Prijanto
<i>R7</i>	Penilaian <i>Credibility</i> pada <i>News Site</i> dengan <i>Crowdsourcing</i> berbasis dari <i>Crowd Worker</i>	2019	Febrio Ibrahim S, Dana Sulistyio Kusumo, Indra Lukmana Sardi
<i>R8</i>	Sistem Informasi <i>Crowdsourcing</i> pelaporan kerusakan-kerusakan fasilitas umum berbasis <i>Android</i>	2016	Aditama Pranajaya, Dr. Mukhammad Andri Setiawan,
<i>R9</i>	Aplikasi <i>Crowdsourcing</i> estimasi waktu kedatangan Bus Trans Jogja berbasis <i>Android</i>	2016	Hidayatullah Suryaputra, Mukhammad Andri Setiawan, ST., M.Sc., P.hD

<b>R10</b>	<i>Cromosom: Aplikasi Crowdsourced Software Engineering</i> menggunakan komponen rekomendasi <i>Task</i> berbasis media sosial	2019	Kurnia Ramadhan Putra, Muhammad Zuhri Catur Candra 2
<b>R11</b>	Perencanaan web portal pemantau Pemilukada Serentak 2017	2017	Desy Puspa Rahayu, Wanda Gusdya Purnama, Ahnand Hafidz
<b>R12</b>	Perancangan Sistem Informasi Promosi Event (Studi Kasus : Kota Bandung)	2018	Rendi Maryadi, Shanti Herliani
<b>R13</b>	Implementasi Portal Budaya Pengenalan Budaya Indonesia IBUDAYA.ID	2020	Winarno Darmoyuwono, Rudy Pramono, Wella
<b>R14</b>	Portal <i>Outsourcing</i> pekerjaan pembuatan software di Indonesia menggunakan metode <i>Iterative Incremental</i>	2015	M. Thofhan Hannanto
<b>R15</b>	Penerapan Urun Daya berbasis Internet untuk pemenuhan bahan baku pada usaha kecil	2020	Vivine Nurcahyawati, Sri Hariani Eko Wulandari, Erwin Sutomo
<b>R16</b>	Peranan OJK tentang penyelenggaraan layanan Urun Daya berbasis teknologi informasi ( <i>Equity Crowdfunding</i> )	2021	Made Andina Sintia Devi, G A Ari Krisnawati
<b>R17</b>	Model-model Pendekatan Partisipatif dalam Sistem Informasi Geografi	2018	Kusmiarto, Arie Yulfa, Fahmi Charish Mustofa
<b>R18</b>	Pengembangan aplikasi <i>Android</i> penghimpun data ekonomi nasional berbasis <i>Crowdsourcing</i>	2016	Indra Azimi, Aulia Azimi
<b>R19</b>	Penerapan mobile <i>Crowdsourcing</i> untuk estimasi waktu kedatangan bis berdasarkan informasi masyarakat	2016	Yuli Fauziaha, Heru Cahya Rustamajia, Rihadina Pambudi Ramadhana
<b>R20</b>	Prototype aplikasi mobile preservasi warisan budaya Indonesia berbasis <i>Crowdsourcing</i>	2018	Ketut Resika Arthana, Gede Aditra Pradnyana, I Made Ardwi Pradyana
<b>R21</b>	Pengembangan aplikasi <i>Crowdsourcing Marketplace</i> menggunakan metode <i>Content Based Filtering</i> berbasis <i>Mobile</i> dan <i>Web</i>	2021	Rian Mandala Putra, Diky Diwo Suwanti, Farhan Arya Putra, Syanti Irviantina, Felix
<b>R22</b>	Penggalian dan Penyebaran Potensi Wisata melalui aplikasi mobile dengan konsep <i>Crowdsourcing</i>	2016	I Ketut Resika Arthana, Komang Setemen, I Ketut Purnamawan, Nyoman Dini Andini
<b>R23</b>	Aplikasi Transaksi <i>Crowdsourcing</i> Komunitas Fotografi Berbasis Web	2018	Reyman Ramadhan, Niko Ibrahim



<b>R24</b>	Pembangunan portal web <i>Crowdsourcing Event</i> Perguruan Tinggi menggunakan Metode <i>Iterative Incremental</i> (Modul Peserta Event)	2015	Alifia Indra Damarani, Irfan Darmawan, Taufik Nur Adi
<b>R25</b>	Pengembangan modul lelang pada <i>siapsiapnikah.com</i> menggunakan metode <i>Extreme programing</i> dan konsep <i>Crowdsourcing</i>	2016	Fitasari Wiharni, Yuli Adam Prasetyo, Taufik Nur Adi
<b>R26</b>	Pembuatan aplikasi berbasis <i>Crowdsourcing</i> dalam upaya penanggulangan penduduk miskin	2016	Andika Kurnia Adi Pradana
<b>R27</b>	Perancangan <i>User Experience</i> aplikasi <i>Mobile Social Crowdsourcing</i> bencana alam menggunakan pendekatan <i>Human-Centered Design</i> (HCD)	2019	Labina Kirby, Herman Tolle, Adam Hendra Brata
<b>R28</b>	Pengembangan aplikasi <i>Mobile Social Crowdsourcing</i> dan <i>Early Warning</i> bencana alam dengan menggunakan <i>Push Notification</i>	2019	Rizqi Aryansa, Adam Hendra Brata, Herman Tolle
<b>R29</b>	Membangun <i>Crowdsourcing</i> diet sehat menggunakan Metode <i>Scrum</i> (Sisi Penyedia <i>Exercise</i> )	2015	Rizki Dwi Kurnia Dewi, Soni Fajar Surya Gumilang, Taufik Nur Adi
<b>R30</b>	Sistem informasi kemacetan lalu lintas berbasis teknologi <i>Mobile</i> dengan teknik <i>Geofencing</i> menggunakan metode <i>Crowdsourcing</i>	2017	Taufiqurrahman, Apriansyah Putra, Ali Bardadi

### Pertanyaan Penelitian

#### **RQ1: Metode apa yang digunakan untuk pengambilan data tentang mengkaji dalam interaksi *Crowdsourcing* dalam interaksi Komunitas Informasi di Indonesia?**

Berdasarkan hasil penelusuran artikel pada Portal GARUDA dan Google Scholar, penelitian yang dilakukan dengan metode tinjauan pustaka sistematis ini menemukan sebanyak 30 (tiga puluh) dokumen yang mempunyai hubungan dengan penerapan *crowdsourcing* dalam interaksi komunitas informasi di Indonesia. Tujuannya untuk dapat mengetahui tentang hasil studi dengan bahasan mengenai penerapan *Crowdsourcing*. Dari 30 (tiga puluh) dokumen itu, peneliti hasil temuannya dengan temuan data 2 (dua) jenis metode yang digunakan, yaitu metode kuantitatif dan metode kualitatif.

Untuk hasil studi yang membahas mengenai *crowdsourcing* berhubungan dengan kegiatan interaksi komunitas informasi di Indonesia dengan metode pendekatan kuantitatif ditemukan sebanyak 12 (duabelas) dokumen. Sedangkan untuk hasil studi yang membahas mengenai *crowdsourcing* berhubungan dengan kegiatan interaksi komunitas informasi di Indonesia dengan metode pendekatan kualitatif ditemukan sebanyak 18 (delapan belas) dokumen.

Tabel 8. Hasil Studi

<i>Nama</i>	<i>Kuantitatif</i>	<i>Kualitatif</i>
<i>Jurnal</i>	R2, R12, R13, R14, R18, R21, R22, R23, R24, R27, R28, R30	R1, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11, R15, R16, R17, R19, R20, R25, R26, R29
<i>Jumlah</i>	12	18
<i>Persen</i>	36%	54%

Teknik pengumpulan data yang ditemukan dalam 30 artikel tersebut adalah data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang dihasilkan berdasarkan pernyataan-pernyataan responden melalui kuesioner, observasi maupun wawancara. Sedangkan data sekunder adalah data hasil dari studi pustaka atau tinjauan literatur melalui bahan rujukan yang mendukung penelitian tersebut.

Terkait dengan tahun terbit yang digunakan dalam penelitian yaitu artikel yang diterbitkan pada tahun 2015 sampai dengan 2021. Dari hasil penelusuran, diperoleh artikel dari tahun 2015 sampai dengan 2021, dengan rincian sebagai berikut: artikel tahun 2015 terdapat 3 artikel (R14, R24, R29), artikel tahun 2016 terdapat 7 artikel (R8, R9, R18, R19, R22, R25, R26), artikel tahun 2017 terdapat 3 artikel (R4, R11, R30), artikel tahun 2018 terdapat 4 artikel (R12, R17, R20, R23), artikel tahun 2019 terdapat 7 artikel (R1, R5, R6, R7, R10, R27, R28), artikel tahun 2020 terdapat 3 artikel (R3, R13, R15) dan artikel tahun 2021 terdapat 3 artikel (R2, R16, R21).

#### **RQ2: Apa saja jenis interaksi penerapan *Crowdsourcing* yang digunakan pada interaksi komunitas informasi di Indonesia?**

Penelitian ini melakukan analisa perkembangan penerapan *crowdsourcing* yang telah dilakukan pada beberapa aplikasi komunitas informasi di Indonesia. Dari hasil 30 (tiga puluh) dokumen yang telah ditemukan, peneliti berusaha menggali informasi lebih dalam dengan menganalisa seluruh isi dokumen. Hasil analisa mendalam ini menemukan bahwa perkembangan penerapan *crowdsourcing* sudah mengalami kemajuan dengan penerapan konsep dan model *crowdsourcing* di Indonesia.

Untuk hasil studi jenis interaksi yang menerapkan konsep *crowdsourcing* pada sistem informasi di suatu lembaga yaitu pada artikel R1, R2, R9, R10, R11, R15, R16, R20, R22, R23, R24, dan R25. Dimana penerapan *crowdsourcing* digunakan untuk dapat membantu suatu pekerjaan di suatu lembaga atau organisasi dengan bantuan partisipasi masyarakat luas (komunitas) dengan memberikan informasi. Konsep yang dikembangkan menjadi perangkat teknologi *crowdsourcing*, dengan tujuan menjembatani interaksi antara lembaga atau organisasi dengan masyarakat luas, memudahkan masyarakat dalam memperoleh dan mengakses informasi yang dibutuhkan, dan turut membantu lembaga atau organisasi dalam pekerjaan nyatanya.

*Crowdsourcing* dijadikan medium yaitu media untuk menampung informasi karena memberikan ruang partisipasi kepada masyarakat untuk serta menangkal isu hoaks atau berita bohong. Didalamnya masyarakat akan saling berinteraksi untuk berbagi informasi mengenai isu hoaks dan bagaimana menangkalnya. Terdapat pada artikel R3, R4, R7, R11, 17 dan R18. Keberadaan *crowdsourcing* sebagai upaya penyelesaian masalah isu hoaks dapat menjadi solusi di era digital ini. Ruang publik yang dibangun melalui internet telah memberikan peluang untuk berdiskusi secara bebas. Upaya *crowdsourcing* adalah dengan menyebarkan berita benar melalui media masing-masing dan terintegrasi dalam suatu wadah dapat menjadi jalan menyebarkan kebenaran untuk diteruskan.

Aplikasi yang menggunakan konsep *crowdsourcing* yang terdapat interaksi dimana konten, tanggapan dan penilaian diberikan langsung oleh masyarakat. Terdapat pada artikel R5, R6, R13, R18, R20, R27, R28, dan R30. Dengan *crowdsourcing* memungkinkan setiap pengguna yang terhubung dengan internet saling berinteraksi, memberikan partisipasi, dan berkontribusi di dalamnya. Aplikasi akan menyimpan dan menyebarkan informasi yang diberikan oleh masyarakat, dan juga dapat memberikan tambahan informasi pada objek, konten yang ada di dalamnya. Sehingga perputaran informasi tetap berjalan dengan apa adanya.

Kemudian, ada beberapa artikel yang menggunakan konsep *crowdsourcing* yang sebagai media promosi. Terdapat pada artikel R12, R14, R15, R23, R24, R26 dan R29. *Crowdsourcing* dianggap sebagai tulang punggung system untuk mendapatkan berbagai informasi dan memberikan informasi yang dapat menarik minat masyarakat agar memiliki keinginan untuk mengikuti *event-event* yang di promosikan ada didalam sistem informasi. Untuk mempromosikan *event* tersebut secara luas, maka akan dibutuhkan suatu sistem yang memiliki *tools* yang luas. Masyarakat juga dapat ikut mendistribusikan informasi *event* yang akan diselenggarakan ke berbagai pelosok negeri.

### **RQ3: Apa saja manfaat dari penerapan *Crowdsourcing* dalam interaksi Komunitas Informasi di Indonesia?**

Penelitian ini juga melakukan analisa perkembangan manfaat penerapan *crowdsourcing* yang telah dilakukan pada beberapa aplikasi komunitas informasi di Indonesia. Dari hasil 30 (tiga puluh) dokumen yang telah ditemukan, peneliti berusaha menggali informasi lebih dalam dengan menganalisa seluruh isi dokumen. Hasil analisa mendalam ini menemukan bahwa perkembangan penerapan *crowdsourcing* sudah mengalami kemajuan dengan adanya manfaat yang didapatkan dari penerapan konsep dan model *crowdsourcing* di Indonesia.

Manfaat yang diberikan *crowdsourcing* terhadap sistem informasi pada suatu lembaga atau organisasi yaitu dapat meringankan pekerjaan nyata mereka. Pada artikel R1, R2, R9, R10, R11, R15, R16, R20, R22, R23, R24, dan R25. *Crowdsourcing* bisa digunakan secara massal untuk analisa dan desain sistem informasi dimana masyarakat terlibat di dalam evaluasi dan pengembangan *software* yang dimiliki oleh lembaga atau organisasi. Manfaat ini menjadi magnet yang besar jika dilihat dari segi ekonomi dan bisnis. Lembaga tidak memerlukan konsultan untuk konsultasi yang mahal dan elit, untuk mendapatkan masukan maupun solusi untuk memecahkan suatu masalah. Cukup dengan sistem informasi berbasis *crowdsourcing*, secara tidak langsung masyarakat memberikan penilaian, komentar, masukan bahkan memberikan solusi terhadap kinerja suatu lembaga atau organisasi. Tanpa mengeluarkan biaya murah atau bahkan gratis.

*Crowdsourcing* juga dimanfaatkan untuk dilibatkan dengan masyarakat dalam membangun dan memperkuat gerakan dari pengawasan dari isu berita hoaks. Terdapat pada artikel R3, R4, R7, R11, 17 dan R18. *Crowdsourcing* membangun medium kerumunan yang melibatkan partisipasi masyarakat sebagai salah satu cara untuk menangkal berita hoaks. Keberadaan *crowdsourcing* dalam menangkal berita bohong memberikan upaya peluang bagi masyarakat untuk berdaya bersama melawan berita hoaks. Proses *crowdsourcing* dengan mengandalkan informasi masyarakat yang secara sukarela berpartisipasi dan menyebarkan informasi, maka tidak dibutuhkannya biaya untuk setiap berita kebenaran yang disampaikan.

*Crowdsourcing* bermanfaat dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat terutama sebagai media promosi. Terdapat ada artikel R5, R12, R14, R15, R23, R24, R26 dan R29. *Crowdsourcing* digunakan untuk membagikan dan menyajikan konten/informasi dari masyarakat yang berpartisipasi di dalam aplikasi. Memanfaatkan para pengguna system untuk ikut mendistribusikan informasi mengenai event ke berbagai media promosi lainnya. Dan memberikan manfaat untuk mengurangi biaya pengerjaan sebuah proyek di suatu perusahaan.

## 2. PEMBAHASAN

Pengertian dari *crowdsourcing* berawal dari 2 komponen, yaitu *crowd* yang artinya kerumunan orang, sedangkan *sourcing* yang artinya sumberdaya. Jika digabungkan, maka menjadi suatu sistem atau konsep sumber daya berbasis kerumunan (Andriansyah, 2009). Konsep dari *crowdsourcing* adalah pengembangan lanjutan dari *outsourcing*. *Outsourcing* berarti konsep mengalihkan pekerjaan dari suatu perusahaan, institusi atau organisasi ke perusahaan, institusi, organisasi atau individu lainnya. Sedangkan *crowdsourcing* adalah suatu aktivitas yang dikerjakan oleh sebuah organisasi, perusahaan, atau institusi yang mengambil salah satu fungsi pekerjaan yang semestinya dikerjakan oleh anggotanya namun disebarluaskan secara terbuka ke umum dan banyak yang dapat terkoneksi secara bebas melalui media komunikasi komputer ataupun internet. Maka *crowdsourcing* dapat diterjemahkan menjadi suatu aktivitas yang dimana permasalahan timbul kemudian mendapatkan solusi atau jalan keluar dari partisipasi masyarakat luas.

Suatu proses yang untuk memperoleh dan membutuhkan layanan, informasi atau konten dengan meminta bantuan kontribusi dari sekumpulan orang banyak merupakan sistem kerja dari *crowdsourcing*. *Crowdsourcing* menjadi suatu proses untuk memperoleh layanan, informasi, konten, maupun ide tertentu dengan cara meminta bantuan dan partisipasi dari orang secara massal, secara khusus melalui komunitas. Proses ini dijadikan dalam berbagai kegiatan, pekerjaan maupun aksi sosial, dan kemudian dilakukan secara terkoneksi dalam jaringan maupun luar jaringan. Cara kerjanya yaitu menggabungkan kegiatan beberapa pengguna masing-masing dengan memiliki inisiatif tersendiri untuk mencapai hasil yang maksimal dan memuaskan.

Saat ini dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat kita dapat dengan mudah saling bertukar informasi melalui sebuah teknologi dan jaringan terkoneksi ke seluruh dunia yaitu internet. Melalui media tersebut dapat diimplementasikan menjadi sistem penyaluran dan penyebaran informasi kepada masyarakat luas yang dipertemukan pada sebuah aplikasi berbasis website. Penerapan *crowdsourcing* dapat diterapkan dalam berbagai kegiatan. Dimana website menjadi bersifat terbuka dengan tampilan kategori informasi yang jelas dan transparan sehingga pengguna tidak merasa kebingungan untuk pencarian informasi yang dibutuhkan, diinginkan dan meningkatkan kontribusi pengguna pada portal yang dibangun.

Menurut C. Rigatuso (2014), *crowdsourcing* terdiri dari beberapa kelompok, yaitu :

- A. *Microtask* : *Microtask* merupakan pemecahan suatu proyek besar menjadi kecil, dengan artian secara jelas kemudian dikerjakan oleh *crowd* dengan waktu yang sudah ditentukan. Biasanya *crowdsourcing* ini digunakan untuk validasi data, penelitian, *image tagging*, terjemahan bahasa. *Crowd* pada jenis ini biasanya tidak mengetahui proyek besar serta solusi akhir dari pekerjaan yang mereka lakukan. Salah satu contoh website yang menerapkan *microtask* adalah *clickworker.com*. Pada website ini akan memberikan informasi pekerjaan relatif kecil pada *crowd* dan hasil dari seluruh yang berpartisipasi akan digabungkan menjadi sebuah solusi yang dicari.
- B. *Macrotask* : *Macrotask* merupakan tampilan sebuah proyek secara utuh kepada *crowd* dan meminta setiap individu pada *crowd* untuk berpartisipasi sesuai dengan penyelesaian masalah. *Crowdsourcing* ini digunakan untuk inovasi produk atau R&D. Contoh website yang menerapkan *macrotask* adalah *quirky.com*, dimana setiap individu dapat mengutarakan sebuah ide sebuah inovasi, yang mana setiap ide yang dipilih oleh *crowd* yang diwujudkan secara nyata oleh *crowd* juga.
- C. *Crowdfunding* : *Crowdfunding* merupakan permintaan *crowd* untuk menyumbangkan sejumlah uang untuk kebutuhan tertentu atau proyek yang dimiliki batas waktu tertentu. Jika sampai batas waktu target tidak tercapai maka semua donasi yang telah terkumpul akan dikembalikan. *Crowdfunding* digunakan untuk startup, sumbangan bencana atau penggalangan dana suatu proyek. Contoh, website *crowdfunding* adalah *kickstarter.com* ..

- D. *Contest* : *Contest* merupakan permintaan *crowd* untuk bekerja dan menghasilkan sesuatu namun hanya memberi imbalan untuk individu yang terpilih. Contoh , website *crowdsourcing contest* adalah 99designs.com , menyediakan informasi sarana kepada *crowdsourcer* yang menginginkan logo tertentu. Logo terpilih akan mendapatkan imbalan.

## SIMPULAN

Di era digital ini, prinsip *crowdsourcing* digunakan dalam berbagai bidang di perusahaan dan komunitas. Penerapan *crowdsourcing* dimana pengguna dapat mengajukan pertanyaan dan pengguna lain juga dapat memberikan jawaban. *Crowdsourcing* bisa digunakan secara massal untuk analisa dan desain sistem informasi dimana pengguna terlibat di dalam evaluasi dan pengembangan software. Berdasarkan konsep awal mula *crowdsourcing* tersebut, *crowdsourcing* dapat disimpulkan sebagai suatu jenis aktivitas online partisipasi, dimana individu, komunitas, lembaga, organisasi, maupun perusahaan dapat mengusulkan kepada sekelompok individu dengan beragam pengetahuan dan perbedaan untuk sukarela melakukan tugas melalui panggilan terbuka yang fleksibel. Partisipasi bersama membuat pengguna akan menerima kepuasan dari jenis kebutuhan informasi tertentu, baik itu ekonomi, pengakuan sosial, maupun pengembangan keterampilan individu

*Crowdsourcing* merupakan konsep yang melibatkan masyarakat secara luas dan tidak terbatas dengan latar belakang etnis, warga negara, pendidikan, agama, jenis kelamin ataupun pekerjaan. Konsep *crowdsourcing* mengalihkan suatu pekerjaan kepada masyarakat luas. Nuansa kental yang ada dalam *crowdsourcing* adalah prinsip gotong royong. Komunitas secara luas ikut berperan penting dalam *crowdsourcing* karena ada rasa memiliki dan kecintaan terhadap sesuatu. Bukan karena dipaksa atau terpaksa. *Crowdsourcing* artinya sebagai aktivitas yang dimana ada sebuah masalah yang timbul mendapatkan solusi atau jalan keluar arti partisipasi komunitas atau masyarakat luas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriansyah, M, Oswari, T., & Prijanto, B. (2009). *Crowdsourcing; Konsep Sumber Daya Kerumunan dalam Abad Partisipasi Komunitas Internet*. Jurnal Politeknik Telkom Bandung.
- Arthana, I.K.R., Setemen,K., Purnamawan,K.,&Andiani,N.D.(2016).*Penggalan dan Penyebaran Potensi Wisata Melalui Aplikasi Mobile dengan konsep Crowdsourcing*. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, 7(1), 59-66.
- Aryansa, R.,Brata, A.H.,&Tolle, H.(2019). *Pengembangan aplikasi Mobile Social Crowdsourcing dan Early Warning bencana alam dengan menggunakan Push Notification*, J. Pengemb. Teknol. Inf. Ilmu Komputer. e-ISSN, 2548, 964X
- Azimi, I.,&Azimi, A. (2016). *Pengembangan aplikasi android penghimpun data ekonomi nasional berbasis Crowdsourcing*. Lontar Komputer: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi, 61-70.
- Bangsa, B, B, S, D., &Yani, H. *Identifikasi karakteristik riset interaksi manusia dan komputer di Indonesia: Alur, Metodologi, dan Arahnya di masa mendatang*,
- Bawono, H. (2019). *Crowdsourcing arsip, memori kolektif, dan era digital*, jurnal kearsipan, 14(2), 137-154
- Damarani, A.L, Darmaan, I.& Adi,T. N. (2015). *Pembangunan web crowdsourcing event perguruan tinggi menggunakan metode Iterative Incremental (modul peserta Event)*. JRSI, 2(03), 8-16.

- Darmoyuwono, W., Pramono, R., & Wella, W. (2020). *Implementasi portal pengenalan budaya Indonesia iBudaya.id*. Prosiding Konferensi Nasional Pengabdian kepada masyarakat dan Corporate Social Responsibility (PKM-CSR), 3,52-59.
- Devi, M.A.S., & Krisnawati, I.A. (2021). *Peranan OJK tentang penyelenggaraan layanan urun dana berbasis teknologi informasi (Equity Crowdfunding)*. Kertha Wicara: Journal Ilmu hukum, 10(9), 666-675.
- Dewi, R.D.K., Gumilang, S.F.S., & Adi, T.N. (2015). *Membangun Crowdsourcing diet sehat menggunakan metode scrum (sisi penyedia Exercise)*. JRSI, 2(04), 67-73.
- Fauziah, Y., Rustamaji, H.C., & Ramadhan, R.P. (2016). *Penerapan mobile crowdsourcing untuk estimasi waktu kedatangan Bis berdasarkan informasi masyarakat*. Lontar Komputer; Jurnal ilmiah teknologi informasi, 150-161.
- Hannanto, M.T., & Prasetyo, Y.A. (2015). *Portal Alih daya pekerjaan pembuatan software di Indonesia menggunakan metode iterative incremental*. Proceedings of Engineering, 2(1)
- Hidayar, S., Sakarta, S., & Kristanti, B.K. (2021). *Aplikasi berbasis crowdsourcing guna mengetahui kondisi jalan di Kota Malang*. J-intech, 9(01), 42-46.
- Kirby, L., Tolle, H., & Brata, A.H. (2019). *Perancangan User Experience aplikasi mobile Social Crowdsourcing bencana alam menggunakan pendekatan Human-Centered Design (HCD)*. J. Pengem. Tekn. Inf. Dan Ilmu Komputer. e-ISSN, 2548(5), 964X
- Kusmiarto, K., Yulfa, A., & Mustofa, F.C. (2018). *Model-model pendekatan partisipatif dalam sistem informasi geografi*. Bhumi Jurnal Agraria dan Pertanahan, Vol. 4 No.2, 208-223
- Mahardhini, O., & Rahmawati, N. S. (2021). *Peningkatan kemampuan literasi informasi melalui pelatihan literasi informasi: Sistematis review*. LIBRARIA: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 95-119
- Maryadi, R., & Herliani, S. (2018). *Perancangan Sistem Informasi Promosi Event (Studi Kasus: Kota Bandung)*. Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018.
- Nurchayawati, V., Wulandari, S.H.E., & Sutomo, E. *Penerapan urun data berbasis internet untuk pemenuhan bahan baku pada usaha kecil menengah (UKM) batik Sidoarjo dan UKM Sari Surabaya*. Jurnal Pengabdian kepada masyarakat, 26(2), 84-89.
- Nyfanoro, F., Salim, T. A., & Mirmani, A. (2019). *Perkembangan Pengelolaan Arsip Elektronik di Indonesia: Tinjauan Pustaka Sistematis*. Diplomatika: Jurnal Kearsipan Terapan, 3(1), 1-13.
- Pranajaya, A. (2016). *Sistem informasi Crowdsourcing pelaporan kerusakan-kerusakan fasilitas umum berbasis android* (Doctoral dissertation, UII).
- Puspitasari, D. (2019). *Implementasi crowdsourcing dalam dunia perpustakaan*. JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media informasi dan komunikasi kepastakawanan, 9(1), 35-339.
- Pradana, A. K.A (2016). *Pembuatan aplikasi berbasis Crowdsourcing dalam upaya penanggulangan penduduk miskin*. Jurnal Informatika dan Multimedia, 8(1), 1-9.
- Putra, R.M., Suwanto, D. D., Putra, F.A., Irviantina, S., & Felix, F. (2021). *Pengembangan aplikasi Crowdsourcing Marketplace menggunakan metode Content based Filtering berbasis mobile dan web* Jurnal SIFO mikroskil, 22(2), 75-90.
- Putra, A., & Bardadi, A (2017). *Sistem Informasi Kemacetan Lalu Lintas Berbasis Teknologi Mobile dengan Teknik geofencing menggunakan metode Crowdsourcing*. Jurnal Informatika, 17(2), 10-17
- Rahayu, D.P., Purnama. W.G., & Hafidz, A. (2020). *Perancangan WEB portal pemantau pemilukada serentak 2017*. Infokom (Informatika & Komputer), 8(2), 25-38.
- Ramadhan, R., & Ibrahim, N. (2018). *Aplikasi transaksi Crowdsourcing komunitas Fotografi berbasis web*. Jurnal teknik Informatika dan Sistem Informasi, 4(1), 159-172.
- Ramadhan Putra, K., & Catur, M.Z. (2019). *Cromosom : aplikasi Crowdsourced Software Engineering menggunakan komponen rekomendasi task berbasis media sosial*. Rekayasa Hijau: Jurnal Teknologi Ramah Lingkungan, 3(3), 217.

- Saidah, M. (2020). Crowdsourcing partisipasi publik dalam proses menangkal berita bohong: Crowdsourcing public participation process for solve hoaks. *Jurnal Penelitian komunikasi dan Opini Publik* Vol, 24(1), 45-55.
- Sebayang, F.L., Kusumo, D.S., &Sardi, I.L. (2019). Penilaian Credibility pada news Site dengan Crowdsourcing berbasis reputasi dari Crowdworker. *Proceedings of Engineering*, 6(2)
- Silalahi, R.R., Bestari, P., & Saputra, W.T. (2017), Karakteristik strategi crowdsourcing untuk membatasi penyebaran Hoaks di Indonesia. Studi Kasus: Masyarakat anti fitnah Indonesia. *Metacommunication: Journal of Communication Studies*, 2(2).
- Suryaputra, H. (2016). Aplikasi crowdsourcing estimasi waktu kedatangan bus TransJogja berbasis android (Doctoral dissertation, UII).
- Wati, A. A., & Rahmi, R. *LAM (Libraries, Archives, Museums) dalam preservasi pengetahuan*. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 17(2), 181-194.
- Wiharni, F., Prasetyo, Y. A., & Adi, T. N. (2016). *Pengembangan Modul Lelang Pada Siapsiapnikah.com Menggunakan Metode Extreme Programming Dan Konsep Crowdsourcing*. *JRSI (Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri)*, 3(03), 9-17.